

Аккредитационному совету  
Евразийского Центра Аккредитации  
и обеспечения качества  
образования и здравоохранения  
07.06.2022 г.

**ОТЧЕТ**  
**ВНЕШНЕЙ ЭКСПЕРТНОЙ КОМИССИИ**  
**ПО ИТОГАМ ОЦЕНКИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**  
**7R01118 «КАРДИОХИРУРГИЯ ВЗРОСЛАЯ, ДЕТСКАЯ»**  
**НАО «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ»**  
**НА СООТВЕТСТВИЕ СТАНДАРТАМ АККРЕДИТАЦИИ ПРОГРАММ**  
**ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ (СПЕЦИАЛЬНОСТИ**  
**РЕЗИДЕНТУРЫ) МЕДИЦИНСКИХ ОРГАНИЗАЦИЙ ОБРАЗОВАНИЯ**

**период внешней экспертной оценки: 23.05-25.05.2022**

**Город Семей, 2022 г.**

## СОДЕРЖАНИЕ

	Список обозначений и сокращений	2
1.	Состав внешней экспертной комиссии	4
2.	Общая часть заключительного отчета	5
2.1	Представление Некоммерческого акционерного общества «Медицинский университет Семей» и образовательной программы 7R01118 - «Кардиохирургия взрослая, детская»	5
2.2	Сведения о предыдущей аккредитации	6
2.3	Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы 7R01118 - «Кардиохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы	6
3.	Описание внешней экспертной оценки и заключение	8
4.	Результаты анкетирования преподавателей и резидентов	14
5.	Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская»	16
6.	Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская»	41
7.	Рекомендация Аккредитационному совету	41
	Приложение 1. Профиль качества и критерии внешней оценки и образовательной программы резидентуры образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская»	42
	Приложение 2. Список документов, изученных в рамках проведения внешней экспертной оценки	43
	Приложение 3. Программа посещения организации	45

## СПИСОК ОБОЗНАЧЕНИЙ И СОКРАЩЕНИЙ

<b>Аббревиатура</b>	<b>Расшифровка</b>
АУП	административно-управленческий персонал
БД	базовые дисциплины
БМО	базовое медицинское образование
БРС	балльно-рейтинговая система
Блюпринт	техническая спецификация темы занятия
ВКО	Восточно-Казахстанская область
ВКОБ	Восточно-Казахстанская областная больница
ВУЗ	высшее учебное заведение
ВЭК	Внешняя экспертная комиссия
ГАК	государственная аттестационная комиссия
ГОСО	Государственного общеобязательного стандарта образования
ДИ	должностная инструкция
DOPS	direct observe of procedural skills (прямое наблюдение за выполнением практических навыков)
«ЕСУВО»	единая система учета высшего образования
ЕЦА	Евразийский Центр аккредитации
ИБС	информационная библиотечная система
ИГА	итоговая государственная аттестация
ИГЭ	итоговый государственный экзамен
ИП	инструктивное письмо
ИППП	Инфекции, передающиеся половым путем
ИРБИС	информационная библиотечная система
ИСМ	интегрированная система менеджмента
ИУПл	Индивидуальный учебный план работы резидента
КИС	контрольно-измерительная система
КОКСОН	Комитет по обеспечению качества в сфере образования и науки
КМИС	казахстанская медицинская информационная система
Коммитти	интегрированная дисциплина
КОП	Комитет образовательных программ
ЛПУ	лечебно-профилактическое учреждение
LMS	learning management system KEYPS – система управления учебным процессом
МЗ РК	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
МИО	Местные исполнительные органы
МОН РК	Министерство образования и науки Республики Казахстан
МОП	Модульная образовательная программа
МТО	материально-техническое оснащение
mini-CEX	мини-клинический экзамен
MSF	оценка на 360 градусов
НАО «МУС»	Некоммерческое акционерное общество «Медицинский университет г. Семей»
НИР	научно-исследовательская работа
НПА	нормативно-правовой акт
ООД	общеобразовательные дисциплины
ОККМО	Отдел по контролю качества медицинского образования
ОКЦ	Областной кардиоцентр
ОП	образовательная программа

ОР	офис-регистратора
ОРД	оценка рейтинга допуска
ОСКЭ	объективный структурированный клинический экзамен
ПД	профилирующие дисциплины
ППС	профессорско-преподавательский состав
РУП	рабочий учебный план
СМК	система менеджмента качества
СНО	студенческое научное общество
ТУП	типовая учебная программа
TBL	Team-based-learning (обучение в команде)
TUKMOS	Турецкий национальный стандарт медицинского образования
УГ	Университетский госпиталь
УС	Ученый совет
УЗ	управление здравоохранения
ШПО	Школа постдипломного образования

## 1. Состав Внешней Экспертной Комиссии

В соответствии с приказом ЕЦА № 17 от 05.05.2022г. года сформирована Внешняя Экспертная Комиссия (далее – ВЭК) по проведению в период 23.05-25.05.2022г. внешней оценки образовательной программы 7R01118 - «Кардиохирургия взрослая, детская» НАО «Медицинский университет Семей» в следующем составе:

№ п/п	Статус в составе ВЭК	ФИО полностью	Регалии, должность, место работы/место учебы, курс, специальность
1	Председатель	Жаналина Бахыт Секербековна	доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургической и детской стоматологии НАО «Западно-Казахстанский медицинский университет имени Марата Оспанова»
2	Зарубежный эксперт	Рипп Евгений Германович	кандидат медицинских наук, доцент, Руководитель Аккредитационно-симуляционного центра Института медицинского образования ФГБУ «Национальный Медицинский Исследовательский Центр им. В.А.Алмазова» МЗ РФ.
3	Академический эксперт	Тургунов Ермек Мейрамович	доктор медицинских наук, профессор кафедры хирургических болезней НАО «Медицинский университет Караганды»
4	Эксперт представитель работодателей	Тулеутаева Гюльнара Есенжановна	Врач организатор социал-гигиенист высший категории, заместитель главного врача КГП на ПХВ «Поликлиники № 1» г.Семей УЗВКО
5	Резидент	Измаева Амина Тимуровна	резидент второго года обучения по специальности «Офтальмология» НАО «Медицинский университет Астана»

Наблюдатель от ЕЦА – Умарова Макпал Альдибековна, руководитель отдела аккредитации и мониторинга

Работа ВЭК проводилась в соответствии с Положением о ВЭК (Приказ генерального директора ЕЦА № 4 от «13» февраля 2017 г.).

Отчет ВЭК содержит оценку специальности 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы (далее – Стандарты аккредитации), рекомендации ВЭК по дальнейшему совершенствованию подходов и условий реализации вышеназванной образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская» и рекомендации для Аккредитационного совета ЕЦА.

## 2. Общая часть заключительного отчета

2.1 Представление НАО «Медицинский университет Семей» и образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская»

Название организации, юридическая форма собственности, БИН	Некоммерческое Акционерное Общество «Медицинский университет Семей», 190240004938
------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------

Орган управления	Министерство здравоохранения Республики Казахстан
ФИО полностью первого руководителя	Дюсупов Алтай Ахметкалиевич
Место расположения и контактные данные	Республика Казахстан, Восточно- Казахстанская область, Город: Семей, 071400 Улица: Абая Кунанбаева, 103, Тел/факс: 8(7222)56-97-55 E-mail: smu@nao-mus.kz Официальный веб-сайт: www.semeymedicaluniversity.kz
Государственная лицензия на образовательную деятельность в резидентуре (дата, номер)	20 июня 2019 года № KZ50LAA00016373
Сведения о филиалах, дочерних организациях (если имеются)	Павлодарский филиал Усть-Каменогорский филиал
Год начала реализации аккредитуемой образовательной программы (ОП)	2021 год
Продолжительность обучения	4 года
Общее количество выпускников с начала реализации ОП	0
Количество резидентов на ОП с начала текущего года	3
Штатные преподаватели/Совместители, задействованные в реализации ОП, в т.ч. % остепененности	1/2, 75%

Реализация образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская» в НАО «Медицинский университет Семей» началась с сентября 2021 года, когда был произведен первый набор обучающихся. За период реализации данной образовательной программы выпускников еще не было. Все 3 резидента обучаются на 1 курсе.

Миссия образовательной программы по специальности резидентуры «Кардиохирургия взрослая, детская» основана на Миссии НАО «МУС»: «Подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов по кардиохирургии, в том числе детской, которые будут способны самостоятельно работать, содействуя улучшению здоровья населения РК путем непрерывного образования с использованием международных стандартов диагностики и лечения».

Приобретенные знания, умения и навыки, опирающиеся на принцип пациент-центрированного подхода, позволят выпускникам резидентуры работать профессионально, как самостоятельно, так и в составе мультидисциплинарной бригады в условиях кардиохирургического отделения многопрофильных клиник или научных клинических центров.

Программа обучения по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» включает в себя изучение основных актуальных проблем кардиохирургии, вопросов дифференциальной диагностики, диагностики и современных методов лечения согласно клиническим протоколам. Образовательная программа также включает клиническую подготовку резидента под руководством клинического наставника и самостоятельную работу резидента. Опираясь на принцип триединства образования, науки и клиники врачи-кардиохирурги будут способны запланировать, провести научное исследование с дальнейшей публикацией результатов, передавать свой опыт медицинскому сообществу.

Все преподаватели по специальности резидентуры «Кардиохирургия взрослая, детская» регулярно повышают свои компетенции, обучаясь на циклах повышения квалификации ([https://drive.google.com/drive/folders/1DlsgkwTGdF9O\\_UiCAgqLE-IHL6YQThrM?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/1DlsgkwTGdF9O_UiCAgqLE-IHL6YQThrM?usp=sharing)). Ответственность и обязанности сотрудников отражены в должностных инструкциях ([https://drive.google.com/drive/folders/17XOGOdS7iNCDxtaOaW3xvUHLjZy\\_vjUG?usp=sharing](https://drive.google.com/drive/folders/17XOGOdS7iNCDxtaOaW3xvUHLjZy_vjUG?usp=sharing)).

Сотрудники кафедры имеют сертификаты и свидетельства о повышении квалификации по таким компетенциям как эффективное преподавание в медицинском вузе, коммуникативные навыки. Все преподаватели и клинические наставники имеют сертификаты специалиста высшей категории. На сегодняшний день острепенённость ППС кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии, преподающих в резидентуре, составляет 75%.

В период обучения резиденты вовлекались в научную работу, выполняемую на кафедре. Участвовали в научно-практических конференциях с устными, стендовыми докладами, соавторство в публикациях тезисов и статей.

## **2.2 Сведения о предыдущей аккредитации**

Аккредитация образовательной программы по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» не проводилась.

## **2.3 Заключение по результатам рецензирования отчета по самооценке образовательной программы резидентуры по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций образования и выводы**

Отчет по самооценке образовательной программы 7R01118 «Кардиохирургия взрослая, детская» представлен на 78 страницах и содержит 14 приложений по соответствующим стандартам. К отчету по институциональной самооценке прилагается список членов рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации вышеназванной образовательной программы с указанием ответственности каждого члена внутренней комиссии; сведения об ответственном лице за проведение самооценки на соответствие Стандартам аккредитации образовательных программ ЕЦА.

Самооценка образовательной программы проведена на основании приказа № 41 от 09 февраля 2022 года «Об утверждении состава Рабочей группы по проведению самооценки и подготовке к аккредитации образовательных программ резидентуры на соответствие стандартам специализированной аккредитации образовательных программ Евразийского центра аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения (ЕЦА)».

Содержание отчета по самооценке структурировано в соответствии со Стандартами аккредитации ЕЦА образовательных программ последипломного образования (специальности резидентуры) медицинских организаций и включает описание сильных сторон, областей для улучшения по каждому стандарту.

Отчет рецензирован экспертом по аккредитации Тургуновым Е.М. и в рецензии отмечены сильные стороны и области для улучшения, а также рекомендации по дополнениям и изменениям. В процессе обратной связи с представителем организации образования, экспертами получены ответы на возникшие вопросы и в отчет по самооценке внесены соответствующие изменения и дополнения по рекомендациями рецензентов.

Во всех стандартах приведена реальная практика НАО «Медицинский университет Семей» по подготовке резидентов по специальности 7R01112 «Кардиохирургия взрослая, детская» с учетом начала приема обучающихся в 2021 году, аргументированные данные, примеры реализации задач образовательной программы, национальных и международных мероприятий, методического сопровождения, подтверждающие соблюдение требований стандартов аккредитации. Описание в отчете по самооценке достаточно полное и актуализированное по количеству резидентов, преподавателей, администрации, сведениям об

отборе и приеме, итогам обучения, результатам оценки знаний и навыков, материально-технической базы университета и клинических баз, договорных обязательств с партнерами (вузы, ассоциации, базы), финансовой информации, планам по развитию и совершенствованию и тд.

Качество отчета по самооценке послужило основой для перехода к следующему этапу процедуры аккредитации – внешней оценке. Экспертами запланирована валидация данных отчета, сопоставление сведений из отчета с той информацией, которая будет получена при визите в организацию образования, т.е. проведение верификации количественных и качественных показателей.

### **3. Описание внешней экспертной оценки**

Внешняя экспертная работа в рамках оценки образовательной программы 7R01112 «Кардиохирургия взрослая, детская» была организована в соответствии с Руководством по проведению внешней оценки организаций образования и образовательных программ ЕЦА (утверждено приказом Генерального директора НУ «Евразийский центр аккредитации и обеспечения качества образования и здравоохранения» №5 от 17.02.2017 г.) и согласно программе, утвержденной Приказом № 17 от 05.05.2022г. генеральным директором ЕЦА Сарсенбаевой С.С. и согласованной с ректором Дюсуповым А.А.. Даты визита в организацию: 23-25 мая 2022г.

Внешняя оценка направлена на валидацию данных отчета по самооценке и верификацию показателей, свидетельствующих о степени соответствия критериям стандартов аккредитации.

Последовательность осуществления визита в течение 3-х дней подробно представлена в Программе посещения (далее – программа), которая находится в документации аккредитационного центра и в приложении 3 к данному отчету. Программа является доказательством осуществления всех запланированных мероприятий в рамках внешней экспертной оценки.

Для получения объективной информации членами ВЭК были использованы следующие методы и их результаты:

- собеседование с руководством и административными сотрудниками – 28 человек;
- интервью с резидентами – 3 обучающихся;
- изучение веб-сайта <https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/>;
- интервьюирование 24 сотрудников (работодателей), 15 преподавателей;
- анкетирование преподавателей и резидентов - 124 и 26 соответственно;
- наблюдение за обучением резидентов: посещение практического занятия по теме: «Виды электрокардиостимуляторов. Показания и противопоказания к имплантации» филиал г.Усть-Каменогорск и г.Павлодар посредством Zoom, преподаватели: Ботабаев Е.С. (Усть-Каменогорск), Альбазаров А.Б. (Павлодар).
- обзор ресурсов в контексте выполнения стандартов аккредитации: посещена база практики/клинического обучения Клиническая база: УГ НАО «МУС». Адрес: ул.Сеченова 1, отделение сердечно-сосудистой хирургии, 2 этаж, где проводится обучение 3 резидентов по специальности 7R01112 «Кардиохирургия взрослая, детская» с участием 2-х штатных преподавателей;
- изучение учебно-методических документов в количестве 39 ед. как до визита в организацию, так и во время посещения подразделений (перечень изученных документов в приложении 2).

Со стороны коллектива аккредитуемой организации обеспечено присутствие всех лиц, указанных в программе посещения.

По итогам собеседования с первым руководителем организации Председателем Правления, и.о. заместителя председателя Правления по академической и воспитательной работе, заместителем председателя правления по науке и стратегическому развитию,

заместителем председателя правления по организационной и экономической работе, начальником отдела трудоустройства выпускников и MF, деканом школы постдипломного образования, начальником учебного отдела, начальником НИО, начальником отдела управления персоналом, сотрудниками подразделений и начальником отдела трудоустройства выпускников и Medical Foundation, начальником отдела клиники, сотрудниками ОУНЛ, членами консультативно-совещательных органов: КОП резидентуры, в интервью с резидентами и преподавателями установлено соответствие критериям **стандарта 1**. Все участники образовательного процесса знают миссию организации, принимали участие в формировании предложений для формулирования миссии, при этом миссия доведена до сведения потенциальных обучающихся через сайт, соцсети, информационные письма в медицинские организации. Просмотрен стратегический план организации на период 5 лет, включающий такие направления как повышение качества оказываемых услуг; развитие научного потенциала университета; повышение эффективности управления человеческим ресурсом через развитие компетенций, корпоративной связи; формирование имиджа университета; модернизация материально-технической базы, что подтверждает выполнение стандарта аккредитации и демонстрирует цели, задачи и перспективы организации. Из интервью с резидентами установлено, что перед началом занятий преподаватели информируют о миссии, планы работы организации образования, говорят, где получить необходимую информацию об образовательной программе, преподавателях, базах обучения. Это свидетельствует о соответствии **стандарту 2** в части адаптации обучения к потребностям резидентов.

В документах организации имеются рабочие программы, УМКД, где определены цель, учтена интеграция практических и теоретических компонентов, самостоятельная работа. Установлено соответствие ГОСО и типовым требованиям. Посещая практическое занятие по теме: «Виды электрокардиостимуляторов. Показания и противопоказания к имплантации», в объёме 1 академического часа, эксперты получили убедительные данные, что обучение проводится по плану, резиденты отвечают на тесты, получают обратную связь от преподавателя, имеют возможность совершенствовать навыки по кардиохирургии. Организация обеспечивает соблюдение этических аспектов при реализации образовательной программы, так как экспертами изучен кодекс этики G 041.03/04.05.01-2019 от 01.04.2019г. и во время интервью резиденты ответили, что информированы о содержании этого документа.

При посещении практического занятия и в беседе с резидентами, эксперты увидели, что организация содействует развитию практических компетенций резидентов, в том числе на симуляционном оборудовании. Одновременно, резиденты углубляют свои теоретические знания, развивают коммуникативные навыки.

Анализ образовательной деятельности показал, что научная основа и все достижения науки по советующим дисциплинам учтены, внесены дополнения в библиографию УМКД и слайбусы, а преподаватели применяют их на занятиях.

Изучение контрольно-измерительных средств (100 тестов базы тестовых заданий, 100 тестов KEUPS, 50 клинических задач) показало, что в организации внедрена надлежащая политика оценки, позволяющая разносторонне оценить учебные достижений резидентов. При интервью резиденты рассказали о формах оценки, например, оценочные листы решения ситуационных задач, оценочные листы выполнения практических навыков и, что они удовлетворены всем. А также получают регулярную обратную связь от преподавателей. Система апелляции результатов оценки отражена в документе «Положение о проведении апелляции» G-041.03.23-2020 от 29.05.2020г. и за период работы организации образования прецедентов апелляции не было. Таким образом, установлено соответствие стандарта 3.

Во время посещения организации и при собеседовании с и.о. зав. кафедрой сердечно-сосудистой и торакальной хирургии имени Буланова Б.С. Иманбаевым М.Н., комиссия убедилась, что имеется система документирования, которая транспарентна и доступна для всех преподавателей и сотрудников, и включает такие документы, как ежегодные операционные планы, годовые отчеты, положения подразделений, договора с преподавателями и резидентов,

индивидуальные планы преподавателей и учебно-методическую документацию (рабочая программа, рабочие учебные планы, силлабусы, журналы), оценочные средства (чек-листы, ведомости), свидетельства, сертификаты и удостоверения, портфолио резидентов. Обзор веб-сайта показал, что на его страницах размещены необходимые для резидентов документы «Положение о портфолио», «Положение о резидентуре», «Академическая политика», «Политика академической честности» и др. и имеется актуальная информация, которая регулярно обновляется.

Беседа с преподавателями и клиническими наставниками Ботабаевым Е.С., к.м.н., заведующим отделением кардиохирургии ВКОБ и кардиохирургом Павлодарского ОКЦ Альбазаровым А.Б. PhD, включала такие вопросы, как содержание образовательной программы, формирование каталога элективных дисциплин, методы оценивания резидентов, достаточность клинических баз и их материально-техническое оснащение, объём часов для академических наставников, требования к клиническим наставникам, научные исследования и публикационная активность резидентов, реализация академической мобильности преподавателей и резидентов и позволила экспертам узнать о подходах к привлечению сотрудников клинических баз для преподавания (всего таких преподавателей 2 человека), о стратегии и тактике набора резидентов, информационной обеспеченности образовательной программы, а также определить проблемы по управлению и развитию человеческими ресурсами, так как клинические наставники не в достаточном объёме владеют методиками преподавания и оценивания.

Беседа с 2 штатными преподавателями, показала, что имеются как успехи, так и проблемы в управлении образованием, зависящие от конкретной базы (допуск резидентов к оборудованию, достаточное количество тематических пациентов, время на ведение медицинской документации, самостоятельная работа). Экспертами получены ответы о программе повышения квалификации преподавателей и клинических наставников, финансировании данного обучения, наличия у преподавателей сертификации по методам преподавания.

В этот же день экспертами изучены материалы по приему резидентов и отбору преподавателей и установлено соответствие **стандарту 4**.

С целью верификации данных **стандарта 5**, внешними экспертами получено мнение о кадровой политике и подходах к развитию педагогической и профессиональной компетенции преподавателей, мотивированности для работы с резидентами. Экспертами обнаружено, что преподаватели инициируют темы НИР для резидентов, стимулируют потребность в дополнительном обучении и самостоятельной работе с литературой, медицинской документацией, выполнением индивидуального плана резидента, реализацией санитарно-просветительской работы среди населения, академической мобильности резидентов.

Во время посещения клинических баз, экспертами проведено обследование ресурсов, их соответствие программам обучения, доступность для преподавателей и резидентов, насколько это оборудование современное и соответствует потребностям обучающихся и практического здравоохранения. Экспертами получены доказательства выполнения стандарта 6, а также валидация сведений отчета по самооценке.

В целях валидации выполнения данных отчета по самооценке и получения доказательств о качестве программ, было проведено интервью с резидентами по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская». Экспертами заданы вопросы об удовлетворенности обучением; наличием необходимой литературы и оборудования; достаточности времени для курации пациентов и наличием пациентов с различной кардиохирургической патологией, резиденты продемонстрировали хорошие навыки работы в медицинских информационных системах с медицинской документацией; сообщили об удовлетворённости методами преподавания и квалификацией преподавателей; социальной и моральной поддержке нуждающихся, участии в научной работе, доступности ресурсов международных баз данных профессиональной специализированной литературы. В целом, резиденты удовлетворены обучением, методами оценивания, и целенаправленно поступали в данную организацию на

аккредитуемую специальность, так как считают, что у организации образования хорошие ресурсы, имидж и международные связи, в тоже время резидентам хотелось бы больше самостоятельной работы в операционной по проведению различных этапов оперативного вмешательства на сердце и магистральных сосудах.

Резиденты показали свою приверженность организации образования, были активны в ответах на вопросы внешних экспертов, продемонстрировали свои суждения по организации обучения, формированию каталога элективных дисциплин, оцениванию их навыков, консультативной поддержке, возможности участвовать в НИР, поддержке публикаций, финансированию участия в научно-практических конференциях. Экспертами изучены документы резидентов (портфолио, результаты оценки резидентов чек-листы, результаты анкетирования резидентов).

Интервью с 13 работодателями проведено в он-лайн режиме и включало такие вопросы, как: знание миссии университета и образовательной программы, участие в разработке миссии и предложений в стратегический план, участие в работе совещательных органов, удовлетворенность базовыми знаниями и навыками резидентов, участие в обучении резидентов через наставничество, обеспечение кафедры и резидентов необходимыми ресурсами для практического обучения и формирования клинического мышления, о взаимодействии с кафедрами и вузом в целом, 100% трудоустройстве выпускников резидентуры и др.

Обзор ресурсов показал, что они соответствуют целям и задачам образовательной деятельности, так, посещена клиническая база – Университетский Госпиталь (УГ) НАО «МУС» г.Семей, а он-лайн режиме просмотрены ресурсы Областного клинического центра (ОКЦ) г.Павлодар и кардиохирургического отделения Восточно-Казахстанской Областной больницы с общим коечным фондом по профилю специальности - 90 коек, а сотрудники организации образования обеспечивают коллегиальные и этические отношения с медперсоналом, руководством клинической базы для достижения конечных результатов резидентов. Обеспечено достаточное количество тематических пациентов, современное оборудование и демонстрирует доступность обучающимся, а сотрудники, которые выполняют одновременно роли преподавателей и клинических наставников, обеспечивают качественное обучение с соблюдением этики и деонтологии. Перед началом соответствующей дисциплины образовательной программы, резидент получает от преподавателя методические рекомендации, силлабус и знает какие навыки он должен приобрести и развить за время обучения.

В то же время экспертами было установлено ограниченность возможностей клинических баз при проведении обучения на 3-4 курсах резидентуры по модулю «Детская кардиохирургия», о чем известно руководству вуза и предпринимаются мероприятия по привлечению преподавателей из других центров г.Нур-Султан и г.Алматы, а также разрабатываются вопросы академической мобильности резидентов в данные центры.

Во время визита резиденты продемонстрировали навыки наложения швов и формирование узлов на тренажере, при посещении занятия члены комиссии убедились в том, что резиденты демонстрируют навыки ведения дискуссии, умения принимать самостоятельные решения, достаточность уровня теоретических знаний. Преподаватели кафедры продемонстрировали на платформе KEYPS тестовые задания, формирование формативной и суммативной оценки резидентов.

В последний день визита в организацию состоялось совещание членов ВЭК по итогам внешней оценки. Проведено заключительное обсуждение итогов внешней оценки образовательной программы, изучения документов, результатов собеседования, интервью, анкетирования. Члены ВЭК приступили к проектированию заключительного отчета ВЭК. Сделаны обобщения результатов внешней оценки. Экспертами индивидуально заполнен «Профиль качества и критериям внешней оценки образовательной программы 7R01118 – Кардиохирургия взрослая, детская» на соответствие Стандартам аккредитации ЕЦА». Замечаний членами ВЭК не было сделано. Обсуждены рекомендации по улучшению образовательной программы и председателем Жаналиной Б.С. проведено итоговое открытое

голосование по рекомендациям для Аккредитационного совета ЕЦА по периоду аккредитации вышеназванной образовательной программы.

Для работы ВЭК были созданы комфортные условия, организован доступ ко всем необходимым информационным и материальным ресурсам. Комиссия отмечает высокий уровень корпоративной культуры НАО «Медицинский университет Семей», высокую степень открытости коллектива в предоставлении информации членам ВЭК.

В завершении программы визита председателем ВЭК для руководства и сотрудников организации образования оглашены рекомендации по итогам внешней оценки в рамках проведения специализированной аккредитации.

**Заключение:** На этапе до визита в вуз членами ВЭК был проанализирован отчет по самооценке ОП с приложениями и документами, размещенными на google.disk, подготовлен перечень дополнительных документов и вопросы для уточнения и верификации представленных данных, на которые в процессе визита получены исчерпывающие данные и ответы.

В рамках визита и внешней оценки НАО «МУС» на соответствие стандартам специализированной аккредитации членами ВЭК изучены и оценены основные показатели деятельности организации, анализирована информация, полученная во время посещения подразделений вуза и клинической базы, наблюдения за процессами, интервьюирования с руководством, ППС, резидентами, выпускниками вуза разных лет и работодателями и изучения соответствующих документов, оценки результатов анкетирования студентов и преподавателей. Полученные в ходе визита данные, сопоставлены с данными, представленными в отчете по самооценке, что позволило удостовериться в достоверности предоставленной информации.

В целом, эксперты ВЭК отметили высокий уровень квалификации преподавателей, мотивированность обучающихся, приверженность сотрудников и обучающихся традициям и ценностям университета, достаточный уровень информатизации и цифровизации процессов, обеспеченность клинических баз для обучения в резидентуре. Учебные корпуса вуза, где базируются учебно-клинический центр, вспомогательные подразделения хорошо оснащены современным оборудованием, имеют достаточную площадь. Вместе с тем члены комиссии выявили ряд точек для усовершенствования образовательного процесса.

Таким образом, внешняя оценка и визит членов ВЭК позволили провести верификацию данных отчета по самооценке образовательной программы «Кардиохирургия взрослая, детская» в полном объеме и сформулировать рекомендации по усовершенствованию системы подготовки медицинских кадров по данной программе.

#### **4. Результаты анкетирования.**

Наблюдателем от ЕЦА в 23-25.05.2022 г. проведено онлайн анкетирование обучающихся и преподавателей НАО МУС на ресурсе <https://webanketa.com/>.

**Итоги опроса резидентов:** Общее количество ответивших –124

Будут рекомендовать данный вуз в качестве организации образования – полностью согласны 87,9 %, частично –8,87 %. Полностью согласны 83,06% анкетированных и 15,32 % частично согласны с тем, что руководители программ и ППС осведомлены об их проблемах в обучении. Полностью (75 %) и частично (18,55 %) удовлетворены условиями и оснащением учебных комнат, аудиторий вуза. По мнению 83,6 % (полностью) и 12,1% (частично) оргтехника доступна для на базах практики. Преподаватели обеспечивают резидентов методическими и дидактическими материалами, дополнительной литературой для подготовки к занятиям - полностью согласны 83,6%, частично –14,52 %. Полностью (86,29 %) и частично (8,87 %) удовлетворены библиотечным фондом и ресурсами. Доступ к электронным образовательным ресурсам имеют 91,94 % ответивших и 6,45% считают, что частично.

Организация клинического обучения по мнению 81,45% полностью их удовлетворяет, а 16,13 % частично. Удовлетворены полностью (88,71 %) и частично (10,48%) респондентов методами преподавания. Имеется достаточное время для практического обучения (курация

пациентов и др.) – полностью согласны 94,35%, частично 5,65%. Удовлетворены методами оценки моих знаний и навыков – полностью согласны 92,74%, частично 7,26%. По мнению 88,71% преподаватели на занятиях применяют активные и интерактивные методы обучения регулярно, а по мнению 0,81% - редко.

По мнению 91,94 % опрошенных преподаватели постоянно проводят обратную связь после завершения занятий, но по мнению 4,03% - иногда и 1,61% - редко. Полностью удовлетворены, что учатся в вузе 91,13. %, частично 8,06%, разочаровано –0,81% респондентов. Вуз позволяет совершенствоваться или приобрести необходимые знания и навыки по выбранной специальности уверено 94,35%, не уверено 0,81%, не могут дать ответ 3,23%, хотели бы в это верить 0,81 %, начали сомневаться в этом – 0,81 %. Полностью (94,5%) и частично (93,55%) удовлетворены организацией преподавания в НАО МУС.

По мнению 85,48 % респондентов аккредитация является необходимым механизмом для улучшения образовательных программ, но 8,06% считают, что не обязательно проводить и 5,65% сомневаются с ответом. Работу ВЭК оценили как положительную – 92,74 %, удовлетворительную –4,84 %.

### **Итоги опроса преподавателей программ резидентов:**

Общее количество преподавателей по списку –26. Общее количество ответивших –26, в том числе со стажем до 5 лет –15,38 %, до 10 лет –7,69%, свыше 10 лет –76,92 %. Удовлетворены организацией образовательного процесса полностью 88,46%, частично – 11,54%. В вузе соблюдается этика и субординация полностью согласны 88,46%, частично – 11,54%. Полностью устраивает организация труда и рабочего места 73,08% респондентов, частично 23,08%. В организации существует возможность для карьерного роста и развития компетенции преподавателям- полностью согласны 88,46%, частично – 11,54%.

В данной организации образования преподаватели имеют возможность заниматься научной работой и публиковать результаты НИР – полностью согласны 80,77%, частично 19,23%. Работой кадровой службы полностью удовлетворены 88,46 % опрошенных, частично – 7,69%. Большинство анкетированных последние 5 лет проходили повышение квалификации. Только 92,31% полностью согласны, что могут реализоваться как профессионалы, а 7,69% - частично. На вопрос о том, поддерживает ли вуз преподавателя в участии в международных и республиканских мероприятиях, к сожалению, 7,69% не ответили, а 30,77% не обращались с этим к руководству или соответствующим административным работникам университета. Большинство респондентов (96,15%) полностью согласны, а 3,85% частично согласны с тем, что обучающиеся имеют свободный доступ к пациентам на клинических базах вуза и к ресурсам баз практики. О реализации социальных программ поддержки преподавателей не знают 26,92% и сомневаются о их наличии 3,85% респондентов. Систематически прислушиваются руководство и администрация к мнению преподавателей –76,92%, иногда –0 % ответивших. При обучении студентов применяются разнообразные методы обучения, но чаще работа разбор ситуационных задач (88,46%), работа в малых группах (61,54%), устные опросы и разбор темы (50%), также проблемно-ориентированное обучение (34,62%), решение тестов (73,08%), решаются кейсы (88,46%), реже письменное выполнение заданий (7,69%). Полностью согласно 73,08%, что данное анкетирование будет полезным для разработки рекомендаций по улучшению вуза и образовательных программ резидентуры, частично согласны с этим 19,23%.

**Выводы:** результаты анкетирования в целом демонстрируют удовлетворенность как резидентов, так и преподавателей образовательным процессом, ресурсами клинических баз, компетенциями преподавателей, а также свидетельствуют о наличии централизованного управления образовательной программой, в тоже время определяют области для улучшения:

а) программы социальной поддержки преподавателей,

б) поддержка участия преподавателей в международных и республиканских мероприятиях.

## **5. Анализ на соответствие стандартам аккредитации по итогам внешней оценки образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская»**

### **Стандарт 1: МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ**

#### **Доказательства соответствия:**

#### **1.1 Заявление о миссии и конечных результатах**

В основу миссии образовательной программы резидентуры по специальности 7R01112 «Кардиохирургия взрослая, детская» заложена миссия НАО «Медицинский университет Семей» - «Подготовка выдающихся врачей, ученых и лидеров в области здравоохранения для оказания высококачественной медицинской помощи»(<https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/>).

Миссия образовательной программы по специальности резидентуры «Кардиохирургия взрослая, детская» - «подготовка высококвалифицированных, конкурентоспособных специалистов по кардиохирургии, в том числе детской, которые будут способны самостоятельно работать, содействуя улучшению здоровья населения РК путем непрерывного образования с использованием международных стандартов диагностики и лечения».

В результате встреч и интервью с преподавателями, работодателями, резидентами образовательной программы, удалось установить, что опираясь на принцип триединства образования, науки и клиники, учитывая пациент-центрированный подход, выпускники смогут работать самостоятельно в условиях кардиохирургических отделений многопрофильных больниц или научных клинических центров.

Образовательная программа для обсуждения со стейкхолдерами опубликована на сайте ВУЗа (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura/>).

Изучение документации показало, что содержание миссии ОП резидентуры по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» основано на анализе потребностей здоровья общества и системы оказания медицинской помощи. Необходимость разработки ОП по кардиохирургии связана с тем, что в 2013 году открылось отделение «Сердечно сосудистой хирургии» при КГП на ПХВ Областной больницы г. Семей. Учитывая высокую потребность в оказании кардиохирургической помощи населению ВКО, а также дефицит в УГ НАО МУС, Восточно-Казахстанской областной больнице и Павлодарском областном кардиологическом центре, для обеспечения практического здравоохранения профессиональных кадров была разработана данная ОП резидентуры. В рамках существующей потребности в квалифицированных специалистах в области кардиохирургии как в Восточно-Казахстанской области, так и по всей Республике Казахстан, была сформулирована миссия ОП. Содержание миссии и образовательная программа в целом были представлены внешним стейкхолдерам, обсуждены на заседании кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии имени Б.С.Буланова (протокол №1а от 30.08.2021).

#### **1.2 Профессионализм и профессиональная автономия**

Посещение клинической базы, посещение открытого занятия, встречи с преподавателями и резидентами позволили увидеть, что придерживаясь пациент-центрированного подхода в клиническом процессе, сохраняя потребность в оказании помощи, у каждого резидента формируется индивидуальный уровень такого качества как профессионализм. Формирование профессионализма складывается на основе непосредственного обучения на рабочем месте, где резиденты сталкиваются с клиническими ситуациями различного уровня сложности, перенимая опыт старших коллег, и тем самым выстраивая собственную модель поведения.

Опираясь на Закон об образовании РК, где закреплена автономия организаций высшего и послевузовского образования, которая дает право, на основании типовых правил, приказов и др. НПА, университет определяет самостоятельно разработку образовательной программы, оценку,

отбор и прием резидентов, выбор/отбор преподавателей, условия трудоустройства и распределение ресурсов.

В Положении о резидентуре, отражены права резидентов, осуществлению которых способствует кафедра. Обеспечение свободы выражения мнений резидента по вопросам их обучения, как правило, осуществляется путем анонимного анкетирования, которое осуществляет централизованно, под контролем ОКМО. Анализ обратной связи по удовлетворенности обучения докладывается на кафедральном заседании.

В ходе интервью с резидентами установлено, что свобода практической и исследовательской деятельности реализуется через работы резидентов, где под руководством сотрудника кафедры осуществляется работа в научно-исследовательской работе, последующий анализ и интерпретация данных, а далее написание статьи или тезиса.

Работа по получению обратной связи носит системный характер. Так, в фойе главного корпуса установлена урна для сбора информации (предложения, жалобы, рекомендации) от обучающихся на имя ректора, председателя Антикоррупционного Комитета (<https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/obshhestvennyj-sovet-po-protivodejstviyu-korrupczii-v-mediczinskom-universitete-semej/>), ССУ. Ежемесячно содержимое урны комиссионно изучается и анализируется. По результатам работы комиссии разрабатывается план мероприятий по устранению жалоб.

### **1.3 Конечные результаты обучения**

Конечные результаты обучения, представленные в МОП по специальности 7R01112 «Кардиохирургия взрослая, детская» направлены на формирование квалифицированного специалиста в области кардиохирургии, способного работать в качестве врача-кардиохирурга как взрослого, так и детского и оказывать специализированную помощь на консультативно-диагностическом, стационар-замещающем и стационарном уровнях.

Конечные результаты обучения по специальности резидентуры 7R01112 «Кардиохирургия взрослая, детская» сформированы на основании ГОСО 2020 года и положений Тисмос по компетенциям в резидентуре ВУЗа-партнера университета Башкент (Турция).

При формулировании конечных результатов обучения за основу были приняты Ключевые Компетенции ГОСО (Приложение – 1.7 ОП КК 1-6), Уровни владения клиническими компетенциями (PD, DT, E, P и т.д.) и Уровни владения практическими навыками, манипуляциями, процедурами (1-4). Каждый из этих пунктов прописывается и применяется к нозологиям (МКБ-10), изучаемым в резидентуре в приоритетной подготовке специалиста.

Например, КК-1 - (DT - Способен диагностировать и лечить пациентов без помощи команды (коллективной работы), DTT - Способен диагностировать и лечить, работая вместе с командой (коллективом), E - Способен определить неотложную ситуацию и оказать неотложную помощь, P - Умеет применять профилактические меры (первичной, вторичной, третичной профилактики).

Навыки профессионального поведения; надлежащего поведения и отношения к пациентам и их родственникам, коллегам-резидентам, преподавателям, другим работникам здравоохранения (КК-2) формируются на постоянной основе путем проведения бесед, участия в тренингах, проводимых сотрудниками кафедры, анкеты 360 градусов.

Кодекс этики обучающихся, принятый НАО МУС 15.04.2019 года, прописывает принципы корпоративного поведения обучающихся, взаимоотношения обучающихся с преподавателями и между собой, взаимоотношения обучающихся с врачами и т.д. ([https://drive.google.com/file/d/17\\_CHtm8nfJZOHu7nlPivOsUu01qIqt3q/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/17_CHtm8nfJZOHu7nlPivOsUu01qIqt3q/view?usp=sharing)).

Сотрудник, несущий ответственность за соблюдение этических норм поведения в резидентуре по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» - Ботабаев Е.С.

Информирование медицинской общественности об установленных конечных результатах обучения на программе резидентуры по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» осуществляется путем обсуждения образовательной программы на кафедре, предоставления ОП

руководителям организаций здравоохранения и получения обратной связи, публикации ОП, утвержденной Академическим комитетом, на сайте НАО МУС (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/>)

Поскольку ОП ориентирована на ожидание работодателя и потребности рынка труда, с работодателями проводится согласование элементов ОП, КЭД. Работодатели, члены профессиональных ассоциаций привлекаются к рецензированию ОП, участию в обсуждении результатов на заседаниях комиссии по обеспечению качества ОП.

#### **1.4 Участие в формулировании миссии и конечных результатов**

В НАО «МУС» в формировании миссии и конечных результатов обучения участвуют все заинтересованные стороны (сотрудники университета, выпускники резидентуры, органы управления здравоохранением и образованием, организации здравоохранения, работодатели, профессиональные медицинские ассоциации, общественность) с учетом их предложений.

Миссия и конечные результаты обучения ОП «Кардиохирургия взрослая, детская» формулирована на основании Стандарта организации оказания кардиохирургической помощи населению в Республике Казахстан. Представители основных заинтересованных сторон вовлекаются в формулирование миссии ОП путем обсуждения проекта миссии ОП на уровне: обучающихся, на заседании кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии имени Б.С.Буланова, Академическом комитете, в состав которого входят представители работодателей/представителей практического здравоохранения, обучающиеся и представители различных клинических специальностей.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 17 стандартов: полностью - 17

**Стандарт 1:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

### **Стандарт 2: ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА**

#### **Доказательства соответствия:**

#### **2.1 Рамочные параметры программы последипломного медицинского образования**

Образовательная программа «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом: Приказ Министерства здравоохранения Республики Казахстан от 21 февраля 2020 года №647 РК ДСМ-12/2020 (<https://adilet.zan.kz/rus/docs/V2000020071>). Приказ зарегистрирован в Министерстве юстиции Республики Казахстан 27 февраля 2020 года № 20071. Типовой учебный план по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» предусматривает 4-х годичное обучение в резидентуре, с общим наименьшим объемом часов 8460 (280 кредитов) и получением квалификации – врач кардиохирург, что также соответствует требованиям ГОСО МЗ РК № 647 от 21.02.2020г. Отраженные в документе обязательные дисциплины/модули а также вузовский компонент по выбору сформированы в образовательной программе 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» в 4 модуля. 4-й модуль компонента по выбору «Исследование в медицине», состоящий из дисциплин: Менеджмент научных исследований и Биостатистика. Программа внесена в реестр ESUVO Министерства образования и науки (МОН РК) [http://esuvo.platonus.kz/#/register/education\\_program](http://esuvo.platonus.kz/#/register/education_program).

Квалификация, получаемая в результате освоения образовательной программы – «врач-кардиохирург», соответствует 7 уровню Национальной Рамки Квалификации и отражена в паспорте образовательной программы. Разъяснения по данному вопросу проводятся сотрудниками кафедры при поступлении в резидентуру.

Обучение по образовательной программе «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» является практико-ориентированным, что согласовано с требованиями ГОСО, согласно которым 75% уделяется самостоятельной работе под руководством наставника и 15% самостоятельной работе резидента. Резиденты, обучающиеся на базе Восточно-Казахстанской областной больницы(<https://vkoob.kz/>) и Павлодарского областного кардиологического центра

(<https://cardiomedical.kz/>) имеют доступ к пациентам кардиохирургического профиля, требующих как стационарного (включая интенсивное), так и амбулаторного лечения. Также они могут отслеживать преемственность между разными этапами терапии и реабилитации больных.

За каждым резидентом закрепляются определенные палаты или поступающие пациенты, за которых он несет ответственность как врач-резидент под руководством клинического наставника.

Резидент осуществляет курацию своих пациентов от момента поступления, до момента выписки, включая заполнение медицинской документации, выполнение лечебных и диагностических манипуляций, участие на операции в виде ассистента, участие в проводимых инструментальных обследованиях, консультациях другими специалистами, клинических разборах и консилиумах, при необходимости - патологоанатомических конференциях. В качестве наставников для резидентов-кардиохирургов привлечены специалисты с большим клиническим опытом, имеющие высшую и первую квалификационную категорию, позволяющим передать резидентам навыки и опыт в определенной области кардиохирургии - Ботабаев Е.С., кандидат медицинских наук, заведующий отделением кардиохирургии Восточно-Казахстанской областной больницы и PhD Альбазаров А.Б., кардиохирург Павлодарского областного кардиологического центра.

Этическое поведение, целостность личности, честность, альтруизм, служение окружающим, верность профессиональному кодексу, справедливость и уважение к другим, соблюдение равенства независимо от пола, этнического происхождения, религии, сексуальной ориентации и социально-экономического статуса формируется у резидента в процессе ведения пациентов под руководством куратора, наставника или преподавателя. Соблюдение указанных принципов регламентированы в Кодексе этики обучающихся (01.04.2019) и Положении о резидентуре.

Принципы академической честности, равенства в отношении персонала и обучающихся прописаны в Положении об академической честности, которое доступно для широкого круга заинтересованных сторон и размещено на сайте вуза (<https://semeymedicaluniversity.kz/wp-content/uploads/2020/11/politika-akademicheskoy-chestnosti.pdf>), Стратегии обеспечения качества (<https://semeymedicaluniversity.kz/wp-content/uploads/2021/01/polozhenie-strategiya-obespecheniya-kachestva-obrazovatel'nogo-processa-nao-mus.pdf>) и Академической политике, которые регулируют требования по исполнению принципов честного отношения к образовательному процессу, особенно в период экзаменации. (<https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/politika-disciplin/>).

Процедура информирования резидентов об их правах и обязанностях проводится колой постдипломного образования (ШПО), сотрудниками кафедры, клиническими наставниками, также имеются материалы и на сайте ВУЗа: <https://semeymedicaluniversity.kz/obuchenie/obrazovatelnye-programmy/rezidentura>

Обязательства резидентов по соблюдению этики постоянно контролируются со стороны педагога, клинического наставника, врачей, медсестер, санитаров и др. Рекомендации по коррекции профессионального и этического поведения даются при необходимости регулярно как в устной форме, так и при оценке резидента с помощью анкеты 360<sup>0</sup>.

Образовательная программа «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» составлена таким образом, что весь перечень обязательных дисциплин сформирован логически и применительно к будущей специальности в будущем. 6 ключевых компетенций (КК-1 - Курация пациента, КК-2 - Коммуникация и коллаборация, КК-3 - Безопасность и качество, КК-4 - Общественное здравоохранение, КК-5 - Исследования, КК-6 - Обучение и развитие). Эти компетенции в целом, отражают современные тренды к триединству медицинских специалистов.

Для раскрытия Ключевой компетенции «Коммуникация и коллаборация» в образовательную программу введены понятия: «Уровень владения клиническими компетенциями», «Уровень владения практическими навыками, манипуляциями, процедурами», «Список нозологий и состояний, которые должен освоить резидент», «Список

практических навыков, манипуляций, процедур, которыми должен владеть резидент». Особенностью данного списка является наличия уровня освоения для каждого состояния/нозологрии (E, PD, D, DT, DTT, P), что является результатом стратегического сотрудничества, так как в основу взят подход к обучению в резидентуре ВУЗа-партнера Университет «Башкент», Анкара, Турция. В то же время конечные результаты обучения в резидентуре основаны на запросах практического здравоохранения и требованиях нормативных документов РК.

## **2.2 Научный метод**

Резиденты-кардиохирурги занимаются не только клинической работой, но и ведут активную научно-исследовательскую деятельность под руководством преподавателя. В образовательной программе «Кардиохирургия взрослая, детская» выделено 8 кредитов на закрепления навыков методологии медицинских исследований, что находит практическое применение в возможности разработать протокол исследования, выполнить его и оформить результаты в виде статьи. Дисциплины «Менеджмент научных исследований» и «Биостатистика» объединенные в модуль «Исследования в медицине», являются только вспомогательными, в то время как использовать и совершенствовать полученные навыки резидент будет в течение всей программы резидентуры и в своей последующей профессиональной деятельности.

Знание основ доказательной медицины является обязательным в процессе обучения в резидентуре по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская». Следование принципам доказательной медицины поддерживается также клиническими протоколами, которые регулярно обновляются согласно накапливаемой доказательной базе. Резидент кардиохирург 1 года обучения Данабеков Б.Д., на этапе обучения в бакалавриате и интернатуре имеет большой опыт в участия в научных конференциях, в том числе Токио ([https://drive.google.com/drive/folders/1yLVusH3dY26C4zDqhP01glfimRoC\\_ZWk](https://drive.google.com/drive/folders/1yLVusH3dY26C4zDqhP01glfimRoC_ZWk)) и Томск

Результаты научно-исследовательской деятельности резидентов регулярно публикуются в виде тезисов, статей, докладываются на конференциях. (<https://drive.google.com/drive/folders/13Rrg15OdFkzT23dHRIxQsS4flkpL9bK?usp=sharing> ).

В ОП предусмотрено в рамках выполнения СРР обучение резидентов навыкам критической оценки литературы, статей и научных данных посредством написания рефератов, презентаций в соответствии с тематическим планом дисциплины, эссе по актуальным проблемам диагностики и лечения наиболее распространенных заболеваний.

## **2.3 Содержание программы резидентуры**

Профильные дисциплины обязательного компонента направлены на теоретическую и практическую подготовку резидентов в области клинических наук и профилактической медицины, принятия клинических решений, коммуникативных навыков, вопросов безопасности пациента. Совершенствование знаний и умений в области медицинской этики, общественного здравоохранения, ответственности за собственное здоровье, заложенных на уровне бакалавриата, осуществляется непосредственно во время практического обучения с помощью наставников. Более сложные вопросы медицинской юриспруденции и судебной медицины, знания комплементарной и альтернативной медицины развиваются в ходе обсуждения различных подходов к нестандартным ситуациям в ходе обсуждения клинических случаев, анализа ситуаций, изучения опыта других коллег.

Развитию клинических навыков и профессионального отношения к работе способствует участие резидентов в реальной деятельности врача: курация пациентов на стационарном уровне, амбулаторный прием, врачебные конференции, оформление медицинских документации, работа в медицинских информационных системах (КМИС, АИС), работа с нормативно-правовыми актами, дежурства, подготовка докладов, презентаций, формирование портфолио, обеспечивающее наглядный пример профессионального отношения к работе в медицинской организации и межпрофессиональных коммуникаций специалистов различного профиля и уровня.

Изменения в образовательную программу вносятся с учетом потребностей работодателей и практического здравоохранения, соответственно работодатели могут вносить изменения, которые влияют на введение дополнительных дисциплин компонента по выбору.

#### **2.4 Структура программы, содержание и продолжительность**

Образовательная программа состоит из 280 кредитов (8460 часов). В структуру программы включены 3 обязательных модуля и 1 модуль компонента по выбору.

1-й модуль. Перфузиология и вспомогательное кровообращение

2-й модуль. Амбулаторно-поликлиническая кардиохирургия

3-й модуль. Кардиохирургия в стационаре детская, взрослая

1 модуль компонента по выбору - «Исследование в медицине»

Принцип построения модульной образовательной программы основан на логичности и последовательности изучения дисциплин. Четко соблюдаются пререквизиты. Принцип ротации и разделения основных дисциплин «Кардиохирургия в стационаре взрослая» и «Кардиохирургия в стационаре детская» позволяют последовательно углублять уровень освоения наиболее важных нозологических единиц и медицинских манипуляций.

Соотношение аудиторных занятий с самостоятельной работой под руководством наставника и самостоятельной работой резидента составляет 10% - 75% - 15%.

Как обязательное требование, в программу включены 4 кредита «Промежуточной аттестации» и 2 кредита «Итоговой аттестации».

В ходе изучения предоставленной документации и интервью с фокус-группами, выяснено, что 100% резидентов изучают дисциплины компонента по выбору «Исследование в медицине» и не выбирают другие дисциплины по профилю специальности.

#### **2.5 Организация обучения**

На кафедре сердечно-сосудистой и торакальной хирургии за организацию обучения несут ответственность врачи высшей категории, эксперты в области разработки образовательных программ. Соответствие клинических баз требованиям аккредитации проводится специализированными аккредитационными агентствами и отражаются в соответствующих документах, так на базе Восточно-Казахстанской областной больницы обучается 1 резидент кардиохирург. Данная больница прошла специализированную аккредитацию по кардиохирургии. (<https://drive.google.com/drive/folders/1q6gyyGD6CuP3aC5zc-4jnTJuaHCbKjZU>).

Соблюдается должное представительство сотрудников, обучающихся и других заинтересованных сторон при планировании образовательной программы. По специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» в состав Академического комитета входит ассистент кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии Казымов Е.М.

Клинические базы Восточно-Казахстанская областная больница и Павлодарский областной кардиологический центр позволяют резидентам иметь доступ к пациентам кардиохирургического профиля, требующим как стационарного, включая интенсивное, так и амбулаторного лечения, а также отслеживать преемственность между разными этапами терапии и реабилитации больных.

При условии освоения основных конечных результатов обучения, резидент имеет возможность сделать акцент на практической деятельности в отделении/клинической базе, соответствующей профилю будущей специализации. Например, резиденты 1-го года обучения Серкез О.А. и Жусупов А.К., совмещают 0,5 ставки в качестве врача приемного покоя неотложной кардиологии Павлодарского областного кардиохирургического центра.

#### **2.6 Взаимосвязь между последипломным медицинским образованием и оказанием медицинской помощи**

В университете принято «Положение о клиническом наставнике резидента» ([https://drive.google.com/file/d/1CPS-n\\_IzLM\\_xdqM2jfgEqBPoe2r8o6J/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/1CPS-n_IzLM_xdqM2jfgEqBPoe2r8o6J/view?usp=sharing) )

В данном положении определены приоритетные цели работы наставника как содействие в приобретении, совершенствовании профессиональных теоретических и практических

компетенций резидентов, овладение нормами медицинской этики и деонтологии, воспитание у них требовательности к себе и заинтересованности в результатах труда в процессе совместной клинической деятельности. За каждым наставником закреплены до 3-х резидентов, при возможности обеспечивается присутствие резидента первого и второго года обучения с целью преемственности и «мини-наставничества» старшего над младшим. Также соблюдается принцип ротации, при котором клинический наставник резидента меняется в зависимости от отделения или клинической базы, на которых находится резидент. Цели наставничества достигаются путем предоставления резиденту достаточной свободы в осуществлении практической деятельности с одной стороны, демонстрации ролевой модели, обеспечения релевантного уровня наблюдения, оказания уместной помощи, предоставлении конструктивной обратной связи – с другой.

Помимо наставника, для реализации плана подготовки и качества образовательной программы резидентам назначается куратор, который принимает участие в подготовке резидента и несет персональную ответственность за реализацию плана подготовки, осуществляет мероприятия по личностной и психологической поддержке резидента при прохождении этапов образования. Куратор назначается из состава преподавателей курса, имеющих ученую степень доктора, кандидата медицинских наук, а также высшую квалификационную категорию. Кураторы и наставник в ходе повседневной работы дают конкретные рекомендации по дальнейшему повышению профессионального мастерства, овладении нормами медицинской этики и деонтологии, повышению общеобразовательного и культурного уровня.

Доля работников из практического здравоохранения в качестве наставников была отобрана из числа опытных специалистов, деятельность которых связана с направленностью реализуемой программы резидентуры (имеющих стаж работы в данной профессиональной области не менее 5 лет).

Согласно разработанным модульным образовательным программам, отработка практических навыков по оказанию медицинской помощи под руководством кураторов проходит на различных клинических базах. Доля практического обучения в образовательной программе предусматривает 90%, при непосредственном участии клинического наставника.

В то же время в ходе посещения кафедры симуляционных технологий, членами ВЭК установлено недостаточно активное освоение навыков оказания неотложной помощи резидентами в условиях симуляционного центра при наличии соответствующего оборудования и манекенов в достаточном количестве.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 27, частично - 3.

**Стандарт 2: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) Использовать ресурсы симуляционного центра для освоения резидентами навыков неотложной медицинской помощи, действий в критических ситуациях и командной работы;
- 2) Обеспечить резидентам альтернативность выбора элективных дисциплин по специальности образовательной программы резидентуры.

### **Стандарт 3: ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ**

#### **Доказательства соответствия:**

##### **3.1 Методы оценки**

Экспертами ВЭК при анализе документации установлено, что методы оценки резидентов в вузе для всех специальностей резидентуры существует единая политика оценки резидентов, в том числе по специальности «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская», политика оценки

отражена в Положении о резидентуре, Академической политике университета, образовательной программе и курсах дисциплин. Также политика оценки резидентов представлена в электронном формате на платформах Платонус и KEYPS и на официальном сайте вуза.

В вузе внедрена система интегрированной оценки, учитывающая как формативное оценивание (ФО), так и суммативное оценивание (СО), охватывающая теоретические знания и практические навыки, необходимые для будущей профессии. Итоговая оценка дисциплины (ИОД) - рассчитывается по следующей формуле:  $ИОД = ФО * 0,3 + СО * 0,7$

Текущий контроль осуществляется академическим или клиническим наставником. Рубежный контроль оценивает результаты обучения по завершению разделов дисциплины.

Экспертами ВЭК подтверждено, что критерии для сдачи экзаменов или других видов оценивания, в том числе и процедура пересдачи в резидентуре отражены в «Положении о резидентуре», согласно которому при неосвоении дисциплины СО или ИОД менее 50%, то резидент повторно осваивает дисциплину в летнем семестре на платной основе.

За время обучения по данной ОП таких случаев не было.

Резидент, завершивший программу обучения и выполнивший индивидуальный учебный план допускается к Итоговой аттестации. Итоговая аттестация проводится в соответствии с конечными результатами обучения и включает два этапа: 1) оценку знаний (компьютерное тестирование); 2) оценку навыков.

При получении положительных результатов оценки знаний и навыков по программе резиденту выдается свидетельство об окончании резидентуры. Также эти данные являются основанием для выдачи сертификата специалиста. Данное положение описано в образовательной программе «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская»

Согласно Положению о независимой экзаменации к СО в качестве членов экзаменационной комиссии привлекаются преподаватели из других вузов, имеющие ученую степень, а также работодатели – наиболее опытные специалисты из числа врачей практического здравоохранения, имеющие высшую квалификационную категорию и которые не являлись клиническими наставниками в процессе обучения резидентов.

Апелляция результатов оценки резидентов проводится согласно Академической политики и Положения о резидентуре. При несогласии с оценкой итоговой аттестации резидент имеет право апеллировать оценку, правила апелляции описаны в Положении о проведении апелляции.

По программе «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» итоговой аттестации еще не было, все 3 резидента обучаются на 1 курсе.

Для обеспечения объективности и прозрачности процесса оценивания, на кафедре Сердечно-сосудистой и торакальной хирургии им Б.С.Буланова разработаны чек-листы для проведения текущего, рубежного и итогового контроля по дисциплине (Mini-CEX, OSCE). Также на кафедре осуществляется формирование портфолио каждым резидентом индивидуально, в котором фиксируются все достижения резидента за время обучения в резидентуре. Портфолио служит основанием для формирования характеристики резидента и получения рекомендаций для дальнейшего трудоустройства. Оценка портфолио проводится по чек-листам, разработанным сотрудниками кафедры.

Соответствие контрольно-измерительных средств методам обучения и специфике учебной программы контролируется КОП, в состав которого входят опытные методисты и эксперты-тестологи.

Также, экспертами ВЭК подтверждено, что в вузе на постоянной основе функционирует Комитет по оценке обучающихся, основными задачами которого являются экспертиза экзаменационного материала ФО и СО, анализ и одобрение тестов, загружаемых в платформу KEYPS, а также анализ и одобрение формата и количества станций при проведении экзамена по практическим навыкам.

Тестирование резиденты сдают на электронной платформе KEYPS, при этом на этапе формативного тестирования выносятся не менее 20 тестовых вопросов формата MCQ, MSQ, на

этапе суммативного тестирования выносятся не менее 30 вопросов формата MCQ, MSQ. Все тесты до начала тестирования проходят процедуру рецензирования, после оценивания результатов тестирования в программе KEYPS тесты проходят проверку на валидность и надежность. Процедура данной проверки была продемонстрирована сотрудниками офис регистратора во время визита членов ВЭК в данное подразделение.

Результаты посещаемости занятий и учебных достижений обучающихся заносятся в электронный учебный журнал через систему офис-регистратор, затем конвертируются в программу АИС «Платонус», которая автоматически формирует экзаменационные ведомости, что подтверждено экспертами ВЭК при просмотре 3 электронных журналов.

### **3.2 Взаимосвязь между оценкой и обучением**

В ходе визита в вуз членами ВЭК подтверждено, что методы оценки резидентов сопоставимы с методами обучения и преподавания и охватывают оценку всех компетенций обучающихся как в течение практических занятий, так и во время экзаменов.

Для оценки различных результатов обучения используются дифференцированные методы оценивания, так теоретические знания в основном оцениваются тестированием, а практические навыки с помощью оценочных листов по каждому разделу практической работы.

В ходе беседы с резидентами по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» установлено, что достижение заявленных в ОП результатов обучения осуществляется благодаря значительному количеству тематических пациентов и большому объему проводимых оперативных вмешательств на 3 профильных клинических базах, а также постоянной консультативной помощи со стороны клинического наставника или преподавателя. Резидентам обеспечен необходимый доступ как к ведению пациентов, так и к участию в операциях, манипуляциях, ко всем видам медицинской документации, к участию в консилиумах и клинических разборах с коллегами смежных специальностей, работе в мультидисциплинарной команде.

**Выводы ВЭК по критериям** соответствуют из 11 стандартов: полностью – 11.

**Стандарт 3:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **Стандарт 4: РЕЗИДЕНТЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **4.1 Политика приема и отбор**

В ходе визита экспертами ВЭК установлено, что Миссия образовательной программы по специальности 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» соответствует Миссии «МУС».

При посещении вуза экспертами ВЭК подтверждено, что прием резидентов в «МУС» осуществляется согласно «Типовым правилам приема на обучение в организации образования, реализующие образовательные программы послевузовского образования», утвержденные Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 600 с дополнениями и изменениями, внесенные 24.05.2021 г. (№ 241) и Положения о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в НАО «МУС» от 16.09.2021 г. Положение о приеме обучающихся на высшее и послевузовское образование в «МУС» (редакция 06 от 15.09.21г.) вывешено на сайте вуза и доступно для всех заинтересованных сторон. Раздел 8 Положения регулирует порядок приема обучающихся на образовательные программы послевузовского образования.

Обеспечение баланса между имеющимся потенциалом и возможностями для подготовки и набором резидентов достигается проводимым в «МУС» мониторингом обеспеченности ресурсами ОПР в рамках подготовки к новому учебному году. Ежегодно в марте-апреле месяце на основании запроса из МЗ РК «МУС» формируется заявка на определенное количество мест по каждой специальности резидентуры в соответствии с приложениями государственной лицензии, анализом заключенных договоров для клинической подготовки, квалификации ППС,

материально-технических ресурсов.

В ходе беседы экспертов ВЭК с преподавателями установлено, что действительно проводятся «Дни открытых дверей» в университете по разным направлениям и уровням подготовки. Так, в марте 2022 года состоялся День открытых дверей по кардиохирургии, проведенный сотрудниками кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии. Вся информация по проводимым мероприятиям активно публикуется на странице [Semeymedicaluniversity](https://www.semeymedicaluniversity.kz) в Инстаграмм.

С начала февраля 2022 года в университете организовывались встречи с работодателями для выпускников резидентуры, которые проходят с участием представителей городских и районных больниц Восточно-Казахстанского и Павлодарского регионов. В ходе встреч обсуждаются вопросы кадрового дефицита, условия труда, меры социальной поддержки молодых специалистов, такие, как выплата подъемных при трудоустройстве. По специальности 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» выпускников в текущем году не было.

В университете разработана и внедрена стандартная операционная процедуры (СОП) «Алгоритм приема абитуриентов» (приказ МОН РК 600 от 31.10.2018) всех уровней, которая содержит процедуру выполнения/методику по приему обучающихся всех уровней подготовки.

Также экспертами ВЭК подтверждено, что прием резидентов осуществляется на конкурсной основе по результатам вступительных экзаменов путем анонимного независимого оценивания по результатам вступительного экзамена. Для поступления в резидентуру учитывается GPA балл в интернатуре и в бакалавриате, сводная оценка по результатам двух этапов итоговой государственной аттестации 7 курса, а также вступительный экзамен в тестовом формате.

Вступительные экзамены резидентов проводятся в один этап. Экзаменационные вопросы по каждой специальности резидентуры размещаются на сайте университета. Билеты разработаны в 3-х вариантах. Билет с набором вопросов распределяется поступающим рандомизировано (случайным образом). Дежурные проводят рандомизацию билетов. При оценке ответа претендента экзаменатором используется чек-лист на 5 или 10 шагов. Дополнительными баллами служат 20 баллов за стаж работы в сельской местности год и более (подтверждающий документ – трудовая книжка) и Портфолио резидента (Положение о портфолио). Для мониторинга экзаменов привлекаются независимые экзаменаторы: представитель департамента Агентства РК по противодействию коррупции по городу Семей, председатель антикоррупционного комитета университета, представители общественности.

Гарантией прозрачности процедуры отбора резидентов, а также равных для всех претендентов условий служит строгое соблюдение экзаменаторами Положения о независимой экзаменации от 22.04.2019г. В целях обеспечения прозрачности процедуры проведения экзамена проводится ежегодная прямая трансляция в Фейсбук, с возможностью повторного просмотра видеозаписи.

В ходе беседы с резидентами экспертами ВЭК подтверждено, что преимущества при зачислении в резидентуру по специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» имеют претенденты, которые в период обучения активно участвовали в научных кружках, конференциях, хорошо освоили программу интернатуры, имеют хорошие практические навыки, клиническое мышление и постоянно работают над развитием и совершенствованием своих компетенций (из интервью с резидентами, преподавателями, проректором по академической деятельности). Отбор потенциальных резидентов на обучение по программе 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» производится из числа выпускников, окончивших интернатуру, обладающих высоким уровнем понимания биомедицинских наук, достигнутым на додипломном уровне.

#### **4.2 Количество резидентов**

Экспертами ВЭК подтверждено, что в университете соблюдается установленное Приказом МОН РК от 31.10. 2018 г. № 606. и пунктом 8 статьи 52 Закона РК от 27.07. 2007 г.

"Об образовании", количество резидентов по каждой специальности на одного преподавателя составляет 1:3. Коррективы в цифры приема вносит уполномоченный орган – МЗ РК.

Одним из механизмов пересмотра количества принимаемых на обучение резидентов является ежегодно проводимый в университете Съезд работодателей, на котором представителями вуза ведутся переговоры о размещении организациями целевых грантов на резидентуру.

Зачисление резидентов на специальность 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» впервые проведено на 2021-2022 уч.год. Все 3 резидента - граждане РК. Иностранцев граждан не было.

В ходе беседы экспертов ВЭК с представителями АУП подтверждено, что данные о востребованности в кадрах предоставляются вузу Управлением здравоохранения области и Департаментом науки и человеческих ресурсов МЗ РК, публикуются на сайте университета. Деканат ШПО совместно с учебным отделом, ответственными по специальности 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» проводит анализ обеспеченности образовательной программы преподавательскими кадрами, в том числе кураторами и наставниками, клиническими базами. По окончании сбора заявок данные обрабатываются и представляются на заседании КОП и Академического Комитета, на котором утверждается политика приема на текущий год. Поступающие могут проконсультироваться по вопросу имеющихся вакансий по ВКО и Республике у специалиста по трудоустройству Школы последипломного образования (ШПО): поступающий может взять контактные данные ЛПО, в которых требуются врачи по выбранной специальности резидентуры.

На сайте университета имеется модуль «Работодателям», где размещена информация об ожидаемом выпуске резидентов текущего года.

Также экспертами ВЭК подтверждено, что в вузе ежегодно создается и работает комиссия по распределению выпускников, в состав которой входят представители МЗ РК, УЗ ВКО, Совета работодателей, ВУЗа. Деканатом Школы постдипломного образования, кафедрами проводится анализ трудоустройства выпускников и потребности в медицинских кадрах.

Начиная с 2019 г. вносятся данные в программу «Учет молодых специалистов» АО «Финансовый центр» по обучающимся на основе государственного образовательного заказа для мониторинга трудоустройства выпускников вуза и обязательной 3-х годичной отработки молодых специалистов. Также вуз ежегодно представляет отчет об итогах распределения молодых специалистов с персонифицированными списками (протоколами) в обсерваторию (рабочий орган) для мониторинга и анализа.

Политика набора и приема резидентов из групп малых народов, из числа практикующих специалистов (врачей) из сельской местности и особых групп населения (например, инвалидов) соответствует принятым в РК нормам и требованиям.

Количество резидентов на программе «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» составляет на 2021 3 человека (<https://drive.google.com/drive/folders/1UM0ISDNG0jBpRswMwefCAtKPxyEctss>). Университет располагает достаточным кадровым потенциалом, клинической базой, ресурсами для качественного обучения данного количества резидентов.

Резиденты по специальности «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» закрепляются за клиническими наставниками, которые оказывают резидентам консультативную помощь в учебно-образовательном процессе, клинической и научной деятельности. Один резидент обучается на базе Восточно-Казахстанской областной Данабеков Б.Д. - резидент 1 года обучения, наставником является Ботабаев Е.С. - заведующий отделением кардиохирургии ВКОБ; два резидента на базе Павлодарского Кардиохирургического центра, клиническим наставником является Альбазаров А.Б. - врач кардиохирург.

Наполнение программы в соответствии с дисциплинами осуществляется на основе последних мировых рекомендаций, данных мультицентровых исследований, используются передовые образовательные технологии. Немаловажную часть образовательного процесса

составляет обучение коммуникативным навыкам, стандартам безопасности пациента для предотвращения непреднамеренных инцидентов.

#### **4.3 Поддержка и консультирование резидентов**

В ходе беседы экспертов ВЭК с резидентами-кардиохирургами установлено, что в университете созданы и обеспечиваются безопасные условия обучения резидентов. Для защиты интересов резидентов, оказания им помощи в учебной, научной, вне учебной деятельности в НАО «МУС» предусмотрены различные службы по организации консультативной, психологической, социальной, медицинской поддержки обучающихся. Во время беседы с резидентами выявлено, что резидентам, нуждающимся в материальной помощи университетом оказывается финансовая поддержка. Резидентам в регионах г.Усть-Каменогорск, г.Павлодар при необходимости предоставляется общежитие. В настоящий момент резиденты кардиохирурги в общежитии не нуждаются.

Экспертами ВЭК подтверждено, что система академического консультирования резидентов представлена Школой постдипломного образования, кураторами резидентов, начальником правовой и паспортно-визовой работы, психологом. Юридическую консультацию резиденты имеют возможность получить у начальника департамента правового обеспечения. Психологическую поддержку резидент может получить у штатного педагога-психолога.

Все необходимые на определенных этапах подготовки резидентов консультации организуются преподавателями кафедры, в том числе основанные на результатах мониторинга академического прогресса резидентов, включая непредвиденные инциденты. В данном процессе особенно активно задействованы академические и клинические наставники.

Университет финансирует участие обучающихся всех уровней в научно-практических конференциях, съездах, симпозиумах (подтверждено из беседы с проректором по НИР, ППС, резидентами).

Обучающиеся также имеют возможность анонимно сообщить посредством обращения в блог директора медицинской школы или проректоров об имеющихся проблемах или фактах коррупции. На сайте университета функционируют блоги ректора, проректоров.

Для формирования клинического мышления резидентов проводятся клинические разборы больных.

Преподаватели профильной кафедры используют разнообразные способы распространения информации: сайт университета, чаты в сети WhatsApp, участие в брифингах, проводимых руководством, днях открытых дверей, ярмарках вакансий на базе университета, круглых столах с руководителями лечебных учреждений и организаций, выставках достижений. Вся полученная информация доводится до сведения резидентов.

Резиденты вовлечены в работу студенческого самоуправления, где также решаются возникающие проблемные вопросы.

#### **4.4 Представительство резидентов**

Экспертами ВЭК подтверждено, что резиденты участвуют в заседаниях коллегиальных органов, где они являются официальными членами и высказывают свое мнение и предложения по улучшению (в ходе интервью выяснено, что резидент неонатолог второго года обучения входит в состав КОП по высшему последипломному образованию). Проводится анализ обратной связи в виде анкетирования выпускников резидентуры и работодателей, на основе которой совершенствуется процесс разработки политики и отбора резидентов на специальности резидентуры.

Участие резидентов в разработке программы резидентуры осуществляется в основном посредством выбора элективных дисциплин. Резиденты имеют право выступить с предложением, включить в состав каталога новых элективных дисциплин, по их мнению, необходимых для изучения и способствующих совершенствованию образовательной программы в целом. Представленные в устной или письменной форме предложения от резидентов в обязательном порядке принимаются во внимание и учитываются.

При посещении экспертов ВЭК кафедры подтверждено, что кафедрой сердечно-сосудистой и торакальной хирургии проводится сбор обратной связи резидентов на этапе освоения преподаваемой дисциплины (по окончанию изучения дисциплины), а также по вопросам, касающимся условий обучения/труда, проблемных ситуаций.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что вопросы участия обучающихся всех уровней в вопросах качества образовательного процесса регулируются Академической политикой (утверждена 31.08.2021 г.).

Участие резидентов в обсуждении ключевых вопросов качества образовательного процесса регулируется включением их в состав Ученого совета, Академического комитета, КОПов в соответствии с положениями о всех упомянутых коллегиальных органов. Состав Академического комитета НАО «МУС» на 2021-2022 уч.год, в состав «КОП специальностей резидентуры» на 2021-2022 уч.год включены 3 резидента по клиническим специальностям. В университете поощряется участие резидентов в жизни вуза, в частности участие в работе АК, КОП, где учитываются мнения/предложения резидентов по улучшению учебного процесса (выяснено из беседы с резидентами).

#### **4.5 Условия труда**

Слушатели резидентуры имеют возможность работать в свободное от учебы время на 0,25 (на втором году обучения – 0,5) ставки в качестве врача в организациях здравоохранения, лаборанта, преподавателя-стажера кафедры. Возможность подрабатывать имеют резиденты, имеющие соответствующий сертификат специалиста. В настоящее время 2 резидента 1-ого года обучения работают в приемном отделении областного кардиоцентра г.Павлодар.

В ходе посещения клинической базы экспертами ВЭК установлено, что резиденты имеют неограниченный доступ к пациентам, всем видам медицинского оборудования и во все отделения клинических баз (ВКОКБ г.Усть-Каменогорск и ОКЦ г.Павлодара). На кафедре имеется кабинет для проведения теоретических занятий с резидентами, имеется отдельное помещение для смены одежды, для приема пищи и др.

Во время обучения резиденты активно участвуют в консилиумах, врачебных конференциях, патологоанатомических конференциях, клинических разборах, мастер классах, научно-практических конференциях.

В соответствии с ГОСО резидентуры, учебный день резидента составляет 9 часов, 3 часа из которых выделяется на аудиторские занятия, 3 часа на СРОП, 3 часа на СРР. В «Положении о резидентуре» регламентировано планирование учебной нагрузки резидента. Дежурство резидентов на клинической базе является одним из видов самостоятельной работы и направлено на освоение задач обучения. Планирование дежурства отражается в силлабусе дисциплины.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что в резидентуре НАО «МУС» предусмотрена система перерасчета учебных часов по дисциплинам, пройденным обучающимся до зачисления в резидентуру. Кроме того, резидент освобождается от дежурства на клинической базе при условии наличия опыта работы в отделениях подобного типа. В случае беременности резидент освобождается от дежурства на клинической базе в ночное время. Обучение по индивидуальному графику в резидентуре допустимо только в случае наличия соответствующих врачебных рекомендаций. При условии предоставления резидентом соответствующей справки решением ШПО ему предоставляется возможность обучения по индивидуальному графику.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 30 стандартов: полностью - 30.

**Стандарт 4:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

#### **Стандарт 5: ПРЕПОДАВАТЕЛИ**

##### **Доказательства соответствия:**

## **5.1 Прием на работу и политика отбора**

Экспертами ВЭК подтверждено, что в университете утверждена Программа развития университета на заседании Совета директоров (02.12.2020 г., протокол № 8). Реализуется кадровая политика университета.

Положение о кадровой политике университета утверждено 10.03.2018 г., внесены дополнения и изменения в Положение 30.09.2019 г., в соответствии с которым определены политика и процедуры набора и приема преподавателей, руководителей и клинических наставников. При наборе кадров учитывается требуемый опыт и квалификация специалиста, установлены критерии научно-образовательных, педагогических и клинических достижений.

В ходе беседы экспертов ВЭК с представителями управленческого персонала установлено, что в университете разработаны и утверждены нормы отбора преподавателей на конкурсной основе «Об утверждении Правил конкурсного замещения должностей профессорско-преподавательского состава и научных работников высших учебных заведений», приказа Министра образования и науки РК от 23.04.2015 г. №230 и приказа ГМУ г. Семей №394 от 02 августа 2018 года.

Согласно конкурсному замещению должностей профессорско-преподавательского состава (ППС) утвержден состав конкурсной комиссии на замещение и переизбрание вакантных должностей ППС. Вся информация о предстоящем конкурсе на замещение вакантных мест размещается на сайте вуза и в городской газете. Заседание конкурсной комиссии проходит ежегодно в начале учебного года и транслируется онлайн на странице университета. В университете учитывается баланс между преподаванием, научными исследованиями клинических кафедр. В разработанных должностных инструкциях и положениях установлены ответственность и обязанности ППС и клинических наставников. При формировании штата кафедр учитывается соотношение преподавателей и резидентов, достаточное для эффективного преподавания и обучения.

Большое внимание уделяется наличию у кандидатов соответствующего образования, клинического опыта, квалификационной категории по соответствующей специальности и профилю дисциплины.

Кадровый состав кафедры сердечно-сосудистой и торакальной хирургии, участвующий в обучении резидентов – 1 штатный академический наставник и 2 клинических наставника, при этом 2 из 3 преподавателей имеют ученую степень. Клинические наставники являются опытными профессионалами в области кардиохирургии.

## **5.2 Обязательства и развитие преподавателей**

Наряду с учебно-методической работой все сотрудники кафедры выполняют лечебную нагрузку, в частности, заведующий кафедрой проводит ежемесячно 30 консультаций, ассистенты курируют (пролечивают) до 20 пациентов с кардиохирургической патологией. ППС во главе с заведующим кафедрой проводят клинические конференции для врачей клинической базы, проводят консультации и участвуют на консилиумах в других ЛПУ, рецензируют истории умерших пациентов, дают экспертное заключение на летальные случаи по клинической базе. Это нашло отражение в должностных инструкциях зав. кафедрой и преподавателя (<https://drive.google.com/drive/folders/1NpHZiizIUXNfpp4x9GtzagSzDUIkR2Ux>).

ППС кафедры активно участвуют в научно-исследовательской работе, выполняют научные исследования в рамках научной школы «Сердечно-сосудистой, гибридной и торакальной хирургии», а также в инициативном порядке.

В университете Приказом ректора № 586 от 16.10.2018 г. создана Школа клинических наставников для совершенствования компетенций наставников, ежегодно в качестве клинических наставников привлекаются ведущие, квалифицированные специалисты практического здравоохранения.

Все преподаватели кафедры сердечно – сосудистой и торакальной хирургии имеют сертификат специалиста и допуск к клинической практике. При посещении экспертов ВЭК

кафедры и в ходе беседы с ППС подтверждено, что обязанности между сотрудниками кафедры отражаются в ежегодном плане работы кафедры.

На кафедре сердечно-сосудистой и торакальной хирургии имеются результаты систематической оценки компетентности преподавателей, оценки эффективности преподавания.

Разработано Положение о повышении квалификации ППС, согласно которому преподаватели университета в течение 5 лет проходят повышение квалификации по учебно-методическому и клиническому направлениям (<https://drive.google.com/drive/folders/1NpHZiizIUXNfpp4x9GtzagSzDUIkR2Ux>). Мониторинг за регулярным повышением квалификации ППС осуществляют заведующие кафедр, а также и отдел управления персоналом университета.

За высокое педагогическое мастерство, научные результаты и преданность делу в вузе внедрена система КРП и рейтинг научно-исследовательской работы ППС.

Сотрудники кафедры имеют публикации в зарубежных и отечественных научных изданиях, внедряют результаты научных исследований в учебный процесс. Примеры научных работ сотрудников кафедры.

Помимо штатных сотрудников кафедры, для преподавания резидентам привлекаются высококвалифицированные специалисты с ведущих организаций и клиник. Данная практика осуществляется в основном за счет проведения мастер-классов. Так, в 2019 году, для проведения мастер-классов привлекались профессор Карпенко А.А., руководитель Центра гибридной и сосудистой хирургии Национального медицинского исследовательского центра имени академика Е.Н. Мешалкина, г. Новосибирск, РФ; профессор Хорев Н.Г., а так же кафедра факультетской хирургии Алтайского государственного медицинского университета, г.Барнаул, РФ; главный аритмолог РК Абдрахманов А.С. и др.

Нагрузка по всем видам деятельности распределена равномерно среди ППС, соблюдая принцип триединства образования, науки и практики. Объем учебной нагрузки ППС в резидентуре составляет 650 часов, для завучей - 600 часов, для зав.кафедрой – 500 часов.

Экспертами ВЭК также подтверждено, что все сотрудники НАО «МУС» принимают активное участие в реализации новых образовательных технологий преподавания и оценки, внедренных в ВУЗе: Турецкий каталог, Caselog, milestones, MCQ в соответствии с критериями ACGME.

Периодическая оценка преподавателей осуществляется согласно Положения об аттестации сотрудников университета (27.05.2019).

Оценка и признание достойной академической деятельности преподавателей, руководителей и наставников проводится через награждение согласно Положению о наградах, принятом в университете, премирование сотрудников (к праздничным и юбилейным датам), выполнение КРП и научно-исследовательской работы (рейтинг по НИР), участие в конкурсах «Лучший преподаватель», «Лучший куратор». В университете разработано и утверждено «Положение о проведении конкурса «Лучший преподаватель» (30.09.2019г.).

Согласно п.3 - Критерии и форма отбора наставника «Положения о клиническом наставнике» (14.10.2020 г.), наставник назначается из числа квалифицированных специалистов практического здравоохранения, со стажем работы по соответствующей специальности не менее 5 лет. Предпочтительно наличие сертификата, подтверждающего прохождение цикла Школы клинических наставников.

В ходе беседы с клиническими наставниками экспертов ВЭК подтверждено, что обучение наставников осуществляется в школе клинического наставника в установленном порядке на основании обращения от заведующего кафедрой и претендента в наставники. В программе Школы наставничества имеются темы по коммуникативным навыкам, но отсутствуют часы по педагогическим компетенциям.

Согласно разработанному Положению о повышении квалификации и переподготовке медицинских и фармацевтических кадров, ППС кафедр проходят 1 раз в 5 лет повышение

квалификации с целью обновления и углубления теоретических знаний, совершенствования практических навыков по клиническим специальностям.

Эксперты ВЭК подтвердили, что мотивационным инструментом для ПСС и сотрудников университета является ежегодный рейтинг стимулирования и мотивации работников, который пересматривается с учетом новых требований и возможностей, находится в постоянной динамике. Представленная система КРІ предполагает возможность получения одним сотрудником до 800 – 900 тысяч тенге и более в год.

С целью постоянного усовершенствования новой модели преподавания профильных дисциплин на постоянной основе проводится обучение ППС педагогическим технологиям, используемым в мировой образовательной среде. Так, например, ППС кафедры совместно с резидентами прошли онлайн обучение по основам статистики в 2021 году (г. Санкт-Петербург, Институт Биостатистики). Имеются сертификаты.

Университет дает возможность преподавателям совершенствовать свои языковые компетенции путем приглашения на обучение на курсах английского и турецкого языков в рамках MedicalFoundation (<https://semeymedicaluniversity.kz/postuplenie/medical-foundation/>).

В то же время при изучении документации членами ВЭК выявлено, что в программе повышения квалификации в Школе клинического наставника основное внимание уделяется коммуникативным навыкам, при этом вопросам современных тенденций оценки теоретических знаний и практических навыков не уделяется должного внимания. Кроме того, академический наставник, ответственный за резидентуру на кафедре сердечно-сосудистой и торакальной хирургии не прошел за последние 5 лет курсов повышения педагогической квалификации с включением инновационных методов преподавания.

Для стимулирования и поддержания способных молодых специалистов разработана система формирования кадрового резерва управленческого состава - кадровый резерв «Надежда». Разработанное Положение о кадровом резерве «Надежда» от 24.05.2021 содержит регламент отбора кандидатов, требования по развитию компетенций, регламент обучения состава резерва.

Эксперты ВЭК подтвердили, что ППС кафедры совместно с резидентами принимают участие в международных рецензируемых журналах, участие в международных конференциях и публикуют результаты проводимых научных исследований.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 7 стандартов: полностью -5, частично – 2.

**Стандарт 5: выполнен**

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:**

- 1) В программу школы наставничества для клинических наставников включить темы по развитию педагогических компетенций;
- 2) Предусмотреть обучение академических наставников на курсах повышения педагогических компетенций, включая вопросы инновационных образовательных технологий, педагогики и психологии.

## **Стандарт 6: ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **6.1 Материально-техническое обеспечение и оборудование**

Для реализации программы «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» имеется достаточная материально-техническая база, а также клинические базы. Основной клинической базой является Университетский госпиталь (УГ) НАО «МУС». Это современная многопрофильная клиника, имеющая в своем составе 15 стационарных отделений на 500 коек, детских коек – 160, взрослых коек - 340. В госпитале имеется консультативно-диагностическая поликлиника: 200 посещения в смену и Check-up диагностика, имеются параклинические отделения: функциональная диагностика, диагностическая лаборатория,

рентгенэндоваскулярная лаборатория, лучевая диагностика, гипербарическая оксигенация, эндоскопия, физиотерапия, стерилизационное отделение. Общая площадь учебных помещений составляет - 383,0 кв.м. из них аудиторный фонд – 46,17 кв.м.

Безопасность среды обучения обеспечивается службой безопасности. Инженер по технике безопасности постоянно проводит инструктаж по технике безопасности, имеется «Журнал ознакомления с инструкциями» по работе с оборудованием, манекенами и муляжами.

Библиотека НАО «МУС» общей площадью 1362 м<sup>2</sup>. В читальном зале библиотеки 177 посадочных мест, 54 компьютера, зона Wi-Fi, места для работы за своим ноутбуком или планшетом. Для индивидуальных и групповых работ предусмотрены 6 отдельных кабинетов, оснащенных мультимедийным оборудованием. В библиотеке открыт бесплатный доступ к базам данных: Cochrane.org, БД «Легендарные книги» издательства «Юрайт», Elsevier «ScienceDirect», «Scopus»; КиберЛенинка, Электронная библиотека диссертаций РГБ, Исследовательские методики Александрийской библиотеки, Web of Science, Scopus.

Для резидентов, обучающихся в Павлодаре, функционирует библиотека Павлодарского филиала НАО «МУС», общей площадью 70,4 кв.м. и 12 посадочными местами (Приложение к самоотчету).

Закуп необходимой литературы проводится с учетом заявок и в рамках централизованного опроса как резидентов, так и преподавателей, докторантов и магистрантов

## **6.2 Клинические базы**

Основной клинической базой резидентов является Университетский госпиталь (УГ) - многопрофильная клиника, имеющая в своем составе 15 стационарных отделений на 500 коек, детских коек – 160, взрослых коек - 340. В госпитале имеется консультативно-диагностическая поликлиника на 200 посещения в смену, параклинические отделения.

В университетском госпитале имеется отделение сердечно-сосудистой хирургии, рентген-эндоваскулярная лаборатория, кардиохирургический операционный блок, стационар, оказывающий специализированную, плановую и экстренную медицинскую помощь по городу Семей и Семейскому региону по заболеваниям сердечно-сосудистой системы.

Больница скорой медицинской помощи г. Семей – это мощный лечебно-диагностический комплекс в ВКО, оказывающий высококвалифицированную и квалифицированную специализированную плановую и экстренную стационарную и стационарно замещающую медицинскую помощь с гибридной операционной и инсультным центром, где также оказывается помощь пациентам с сердечно-сосудистой патологией

В 2020 г. состоялось открытие инсультного центра в Аягузской районной больнице с установкой ангиографа, где планируется оказание высокоспециализированной помощи пациентам с сердечно-сосудистой патологией.

Обеспечение современным оборудованием, инструментами, лабораторным оборудованием для резидентов-кардиохирургов в достаточной мере благодаря базе Университетского Госпиталя НАО «МУС», на которой расположена кафедра сердечно-сосудистой и торакальной хирургии. Контроль за исправностью, поддержкой в рабочем состоянии проводится силами служб Университетского госпиталя, в которой оказывают специализированную, плановую и экстренную медицинскую пациентам с сердечно-сосудистой патологией. Для этого имеется следующее современное медицинское оборудование.

В отделении оказывается неотложная помощь и обследование больных с острой, хронической патологией сердечно-сосудистой системы.

## **6.3 Информационные технологии**

Обучение резидентов проходит в очной форме, элементы дистанционного метода обучения применяются при проведении вебинаров, некоторых лекций и при участии в конференциях.

На территории университета, его клинических базах и непосредственно в учебных аудиториях кафедры обеспечивается безлимитный доступ к сети Интернет, для бесплатного пользования необходимыми веб-ресурсами и электронными СМИ. Через библиотеку

университета резиденты имеют постоянный доступ к электронным базам данных (Cochrane.org, Elsevier, полнотекстовый Pubmed, Wiley Library, UpToDate) при поиске современных данных, особенно при выполнении научных работ.

При обучении, работе на клинических базах резиденты имеют доступ к информационным системам медицинских организаций: КМИС, Медэлемент (через пароль зав.отделением или клинического наставника), заполняя медицинскую документацию, листы назначения и др., под контролем своего клинического наставника.

ППС кафедры связываются с резидентами всех годов обучения через созданные рабочие чаты в Whatsapp, для решения как рабочих, так и личных (социальных) вопросов.

#### **6.4 Клинические команды**

Ежедневно, резиденты-кардиохирурги участвуют в совместных обходах с профессором, консилиумах, консультировании других специализированных отделений. Резиденты также сами проводят семинары по актуальным проблемам клинической медицины, где слушателями являются как обучающиеся всех уровней, так и сотрудники здравоохранения и ППС.

В процессе обучения резиденты помимо работы в профильных отделениях проводят прием пациентов в приемном отделении, где взаимодействуют с коллегами других профилей. Совместно с клиническими наставниками они консультируют пациентов в других отделениях стационаров, где необходимо согласовывать тактику ведения пациентов с коллегами.

#### **6.5 Медицинские научные исследования и достижения**

На кафедре сердечно-сосудистой и торакальной хирургии имени Б.С. Буланова исследовательская работа осуществляется в рамках инициативных проектов. Изучение клинических случаев пациентов, медицинских карт, литературных данных, работа в библиотеке позволили оформить данные в виде множество тезисов и статей в республиканских и международных источниках.

Также на кафедре имеется своя научная школа «сердечно-сосудистой, гибридной и торакальной хирургии», при данной научной школе было опубликовано множество статей как в рядах ППС, так и обучающихся. Научной школой руководит Председатель-Правления Ректор университета.

Резиденты университета в обязательном порядке изучают дисциплины «Менеджмент научных исследований» (4 кредита) и «Биостатистика» (4 кредита) на 1 и 2 курсах резидентуры, включенные в Каталог элективных дисциплин.

Таким образом, все резиденты-кардиохирурги вовлечены в научно-исследовательскую работу кафедры в рамках инициативных проектов.

По расписанию, 1 раз в неделю с 16.00 до 18.00 часов на вышеуказанных дисциплинах резиденты анализируют свои данные, используя для этого различные методы статистической обработки под руководством преподавателя. Некоторые этапы клинических исследований резиденты проводят самостоятельно.

#### **6.6 Экспертиза в области образования**

Экспертиза качества реализуемой образовательной программы является системной и осуществляется поэтапно. В основе образовательной программы резидентуры 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская» лежит ГОСО 2020 года и подходы к обучению ВУЗа-партнера Университета «Башкент» (Турция). Ответственный по резидентуре на кафедре сердечно-сосудистой и торакальной хирургии составляет образовательную программу, которая после обсуждения на кафедральном совещании, для оценки и экспертизы передается в Академический комитет НАО «МУС». После согласования с заместителем председателя правления НАО «МУС» по академической работе, программа вносится в Реестр ОП МОН РК, где после независимой внешней экспертизы программа применяется в учебном процессе.

Разработана и внедрена Стратегия обеспечения качества образовательного процесса, где прописан алгоритм мониторинга образовательной программы (ОП): систематическое обсуждение ОП на заседаниях коллегиальных органов (АК), актуализация ОП в связи с

потребностями рынка труда и с учетом пожеланий стейкхолдеров, систематическое получение и анализ обратной связи по качеству образовательного процесса от всех заинтересованных сторон, планирование мероприятий по улучшению.

Мониторинг реализации ОП программ резидентуры в университете осуществляется на основе принципа коллективной солидарности всех заинтересованных сторон: профильная кафедра, Школа последиplomного образования (ШПО), Академический Комитет, резиденты, представители практического здравоохранения, потенциальные работодатели и МЗ РК.

Обратная связь с резидентами осуществляется для определения степени удовлетворенности содержанием образовательной программы и организацией учебного процесса, которые проводятся в форме анкетирования, фокус-групп, постоянного мониторинга обращений в блог деканата, Заместителя председателя правления по академической работе, Заместителя председателя правления по Научно-клинической работе, Председателя правления. Кроме этого, школой постдипломного образования проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей.

Академический Комитет ежегодно организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ резидентуры: формирует рабочие группы по экспертной оценке рабочих учебных программ, методам обучения и оценки в резидентуре, разработке и мониторингу портфолио резидентов, экспертизе каталога элективных дисциплин, планированию мероприятий по улучшению содержания и процессу реализации образовательной программы. Профилирующие кафедры осуществляют обновление содержания учебных программ в соответствии с развитием медицинской науки и образования. Этот процесс необходимо документировать в случае внедрения инновационных методов обучения в образовательный процесс, для последующего мониторинга при реализации на профильных кафедрах.

ППС кафедры предстоит изучить результаты внедрения обновленной образовательной программы на основе анализа успешности ее выпускников по данным независимой экзаменации и отзывов работодателей.

#### **6.7 Подготовка в других учреждениях**

Механизм реализации программы академической мобильности ППС и резидентов разработан и утвержден в «Положении об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников» (18.03.2019). Разработано и Положение «Об организации академической мобильности в рамках казахстанской системы перезачета кредитов», для облегчения процедуры академического признания дипломов и квалификаций, обеспечения прозрачности образовательных программ и учебных планов.

Поиском ВУЗа-партнера, разработкой программы академической мобильности, организационными вопросами обучения и проживания занимается специалист по академической мобильности совместно с курирующей кафедрой и ШПО.

С начала 2021 учебного года резиденты по специальности «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» за пределами Казахстана не обучались, но планируется реализация обучения за пределами страны.

Среди резидентов кардиохирургов в течение 1 года обучения выездов в другие вузы РК по академической мобильности также не было, но она планируется на 3 и 4 годах обучения при освоении модуля «Детская кардиохирургия».

Зарубежными партнёрами кафедры является Национальный Медицинский исследовательский Центр имени академика Е. Н. Мешалкина Министерства здравоохранения РФ, Алтайский Государственный Университет, Baskent Univaersity.

***Выводы ВЭК по критериям.*** Соответствуют из 21 стандарта: полностью - 20, частично -1.

***Стандарт 6: выполнен***

***Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:***

- 1) Необходимо документировать все этапы внедрения в образовательный процесс инновационных методов обучения.

## **Стандарт 7: ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **7.1 Механизмы мониторинга и оценки**

Проведя анализ образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская», экспертами ВЭК установлено, что в университете мониторинг образовательных программ осуществляется по нескольким направлениям. Первым является мониторинг успеваемости резидентов. С сентября 2019 г. внедрена программы «Platonus», «Keyps» для слушателей резидентуры. Данные платформы позволяют оценивать, проводить мониторинг успеваемости обучающихся, анализировать качество обучения.

Академический Комитет с подкомитетом по резидентуре и ОККМО ежегодно организует мероприятия по совершенствованию образовательных программ резидентуры: формирует рабочие группы по экспертизе МОП (Модульная образовательная программа), всех силлабусов дисциплин резидентуры, методам обучения и оценки, планированию мероприятий по улучшению содержания и процесса реализации образовательной программы.

С 2019 г. все образовательные программы проходят процедуру рецензирования внешним экспертом в процессе внесения программы в регистр ОП. Консультативную поддержку и рекомендации по улучшению программ оказываются ОККМО.

Процесс реализации программы контролируется не только профильной кафедрой, но и Школой постдипломного образования, также ОККМО и курирующими заместителями правления. Инструментам оценки данного процесса являются посещения кафедр и клинических баз представителями деканата и АУП, сбор и анализ обратной связи от стейкхолдеров, анализ достижений резидентов и их прогресса.

#### **7.2 Обратная связь преподавателей и резидентов**

Регулярная обратная связь проводится:

- от обучающихся (устная, анкетирование и др.) – экзамена – на предмет удовлетворенности качеством преподавания, освоением практических навыков;
- при тестовом экзамене - анализ тестов на валидность (выборка слишком сложных и слишком легких тестов);
- при практическом мини-клиническом экзамене - что было хорошо, что надо улучшить;
- на уровне кафедры через анализ результатов сессии по дисциплине, анализ отзывов работодателей, проведение SWOT-анализа в годовом отчете кафедры.

Оценка эффективности ОП на основе систематического изучения обратной связи от обучающихся, работодателей и преподавателей является автоматизированной и включает в себя, следующие анкеты: «ППС глазами студентов», «Удовлетворенность дисциплиной» (дисциплины бакалавриата), «Удовлетворённость дисциплиной в магистратуре/докторантуре», «Удовлетворённость дисциплиной в интернатуре/резидентуре». Анкеты рассылаются автоматически при формировании итоговой ведомости (ОИК) каждому обучающемуся персонально.

Результаты обратной связи озвучиваются на заседаниях кафедр, Ученого совета и КОП ПДО, публикуются на сайте университета в разделе «Обратная связь», для того, чтобы все заинтересованные стороны имели возможность ознакомиться с ней. Школа Постдипломного Образования осуществляет работу по сбору обратной связи от резидентов для определения уровня удовлетворенности резидентов содержанием образовательной программы, организацией учебного процесса в форме анкетирования, фокус-групп, мониторинга обращений в блог школы. Школы имеют ящик для сбора обратной связи, куда резиденты могут инкогнито оставить свои предложения, пожелания и жалобы. Важную роль в оценке образовательной

программы играет контроль достижения резидентами конечных целей обучения. Поэтому школы проводится сбор обратной связи от выпускников резидентуры и их работодателей.

Анализ обратной связи предоставляется для обсуждения на заседаниях кафедр, Комитета образовательных программ и Ученого совета, в состав которых входят преподаватели, резиденты и члены Совета работодателей. В ходе указанных заседаний разрабатываются планы по дальнейшему улучшению качества подготовки выпускников.

ВУЗом определены и используются механизмы обратной связи. а также инструментарий подготовки медицинского специалиста на основе осуществления постоянной связи с медицинской практикой и системой здравоохранения. В качестве такого инструментария используется обратная связь от работодателей об уровне подготовки выпускников, осуществляемая в форме анкетирования. Разработанная анкета позволяет определить уровень удовлетворенности работодателя компетенциями выпускника, профессиональными, специальными и экстрафункциональными (мобильность, коммуникабельность, навыки работы в команде, лидерские навыки, аналитические способности и пр.), выявить области для улучшения в подготовке специалистов. При этом учитывается образовательная траектория выпускника.

### **7.3 Результаты резидентов и выпускников**

Важную роль в оценке образовательной программы играют результаты итоговой аттестации резидентов, проводимой на этапе тестирования Национальным центром Независимой экзаменации, а также итоги экзаменов на сертификацию, проводимых Комитетом контроля медицинской и фармацевтической деятельности Министерства здравоохранения и социального развития Республики Казахстан.

По специальности «Кардиохирургия взрослая, детская» итоговая государственная аттестация (ИГА) резидентов не проводилась, так как все 3 резидента только поступили в 2021-2022 учебном году. Однако предусматривается программой обучения сдача ИГА после завершения 4 лет обучения. ИГА будет проводиться 2 этапами: определение уровня теоретической подготовки по дисциплинам в форме тестирования; аттестация практических навыков со стандартизированным пациентом. Первый выпуск ожидается в 2025 году.

### **7.4 Вовлечение заинтересованных сторон**

В университете соблюдается должное представительство заинтересованных сторон в оценке процессов и конечных результатов программ подготовки резидентов. Так, например, в состав КОП постдипломного и дополнительного образования входят заведующие кафедрой, профессора, доценты, преподаватели кафедр, обеспечивающих образовательный процесс по соответствующей специальности, ведущие специалисты практического здравоохранения, работодатели, представители контингента обучающихся. Состав УМС, КОП утверждается ректором университета.

Представители практического здравоохранения, работодатели являются обязательными членами экзаменационной комиссии государственной аттестации выпускников. Представители практического здравоохранения, имеющие большой опыт работы, являются совместителями на кафедрах, что также делает возможным участие других заинтересованных сторон в реализации образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская».

Доступ заинтересованных сторон к результатам оценки образовательных программ обеспечивается публикацией на сайте университета соответствующих аналитических справок, анализа обратной связи. Кроме того, обсуждение результатов обратной связи осуществляется на заседаниях Ученого совета ШПДО, КОП ПДО, в состав которых входят представители всех заинтересованных сторон, а также на заседаниях кафедры.

### **7.5 Процедура утверждения образовательных программ**

Образовательная программа по специальности «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» разработана в соответствии с ГОСО и Типовым учебным планом по данной специальности, утверждена на заседании кафедры и подкомитета резидентуры АК через

процедуру голосования. После соблюдения всех необходимых условий, внесена в реестр образовательных программ.

Школа постдипломного образования по графику осуществляет обход клинических баз в начале учебного года. Проводятся встречи с резидентами, где они могут высказать мнение об оснащенности клинической базы, качестве ведения занятий, организации экзаменаций и др. Такие встречи проводятся с Председателем правления – ректором, заместителем председателя правления по научной и клинической работе, деканом и зам. деканами школы постдипломного образования, работниками офиса – регистратора, ОККМО.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

**Стандарт 7:** выполнен

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** нет

## **Стандарт 8: УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ**

### **Доказательства соответствия:**

#### **8.1 Управление**

Гарантией реализации образовательной программы 7R01118 –«Кардиохирургия взрослая, детская» является ее строгое соответствие требованиям нормативных правил в отношении приема резидентов (критерии отбора и количество), процесса обучения, оценки знаний и навыков, установленных результатов обучения, управления программой, которые регламентированы в Республике Казахстан нормативно-правовыми актами МЗ РК и МОН РК. На основе республиканских нормативных актов разрабатываются внутренние документы НАО «МУС».

Процесс обучения, оценки знаний и навыков регламентируется Положением о резидентуре НАО «МУС» (01.02.2021 г.), а также Типовыми правилами проведения текущего контроля успеваемости, промежуточной и итоговой аттестации обучающихся в высших учебных заведениях».

Кафедра сердечно-сосудистой и торакальной хирургии для обучения в условиях клиники резиденты прикреплены к опытным клиническим наставникам, имеющих ученую степень, являющихся врачами высшей категории по данной специальности. В университете постоянно контролируется качество проведения аудиторных занятий, работы резидентов с пациентами, а также проводится мониторинг самостоятельной работы резидентов. Школа постдипломного образования на постоянной основе контролирует подготовленность к образовательному процессу, оснащенность клинической базы, посещение резидентов и пр.

На официальном сайте университета имеется вся необходимая информация о работе ШПО, ОККМО, подкомитета АК резидентуры, офис-регистратора, учебного отдела, научного отдела, клинического отдела и кафедры. <https://semeymedicaluniversity.kz/o-nas/struktura/>.

Все ключевые решения принимаются через Ученый Совет НАО «МУС», которые также публикуются на официальном сайте вуза.

#### **8.2 Академическое лидерство**

Общее руководство резидентурой и общий контроль реализации программы «Кардиохирургия взрослая, детская» осуществляется заместителем председателя правления университета по научной и клинической работе. Структурным подразделением, ответственным за реализацию и эффективность образовательных программ резидентуры является Школа постдипломного образования.

Контроль и мониторинг планирования, организации координации, обеспечения учебного процесса, внедрения инноваций в образовательный процесс, учебно-методической деятельности кафедр осуществляет Департамент академической работы (ДАР), который работает под непосредственным руководством заместителя Председателя-Правления по академической работе.

Работу по организации и мониторингу постдипломного уровня обучения в университете проводит Школа постдипломного образования (ШПО), которая координирует вопросы организации учебного процесса: расписание, назначение куратора, выбор клинической базы, формирование индивидуального рабочего учебного плана, запись на элективные дисциплины, направление на конференцию, участие в конкурсах, решение вопросов академической мобильности трудоустройства.

Большую организационную и методическую работу проводит Комитет образовательных программ постдипломного обучения (КОП), где проверяется и утверждается соответствие методов преподавания методам контроля и конечным результатам обучения, сформированным в Силлабусах. Методы итогового контроля: OSCEи OSPE.

Регулирующая роль коллегиальных органов - Академического комитета, Ученого Совета также важна и актуальна. Так, результаты итоговой аттестации выпускников регулярно обсуждаются на Ученом совете. Председатели Государственных аттестационных комиссий проводят отчет с анализом среднего балла, выносят рекомендации по улучшению как учебного процесса в целом, так и самой процедуры итоговой аттестации.

Основная учебная, учебно-методическая, научно-клиническая нагрузка по подстдипломной подготовке обучающихся – резидентов реализуется профильными кафедрами

### **8.3 Бюджет на обучение и распределение ресурсов**

Образовательная программа «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» финансируется за счет республиканского бюджета. Кроме этого, есть возможность обучения за счет собственных средств, целевого обучения за счет средств медицинских организаций, и гранта акимов регионов. Средства, выделяемые на обучение резидентов, расходуются на закуп необходимого оборудования на конкурсной основе, библиотечных ресурсов, оплату информационных ресурсов и другие статьи расходов, установленные нормативно-правовыми актами.

Департамент экономики и финансов четко регулирует все финансовые поступления для внедрения и реализации программы подготовки по специальности «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» Образовательные ресурсы распределяются в соответствии с потребностями.

Вуз управляет бюджетом образовательной программы «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» на принципах прозрачности, отчетности, объективности и законности. ВУЗ выполняет все обязательства по оплате труда сотрудников и стипендии резидентов, по созданию необходимых условий на базах, запуску необходимого оборудования, расходных материалов, и других ресурсов. Тем самым поддерживается необходимая помощь практическому здравоохранению со стороны академической среды.

### **8.4 Администрирование и менеджмент**

Академическим лидером эффективного менеджмента и распределения ресурсов по является заместитель Председателя-Правления по академической работе.

На уровне профильных и общеобразовательных кафедр – заведующие кафедрами, деятельность которых регламентирована Должностными инструкциями.

Общее управление «МУС» осуществляется посредством коллегиальных органов, в состав которых входят представители ССУ, работодателей, других заинтересованных сторон, что обеспечивает их участие во всех сферах деятельности университета. Коллегиальными органами являются: Ученый совет, Учебно-методический совет, Диссертационный совет, Клинический совет, Экономический совет, Комитеты образовательных программ, Ученые советы факультетов, Общественный Совет по Противодействию коррупции, Профсоюзный комитет ППС, сотрудников и студентов, Студенческое самоуправление.

В вузе на протяжении многих лет внедрена интегрированная система менеджмента. В настоящее время этим занимается отдел стратегического развития и системы менеджмента качества. На постоянной основе, сотрудники данного отдела проводят обучение для сотрудников ВУЗа и различные аудиты. Кроме того, существует служба внутреннего аудита, в задачу которой входит проверка качества клинической и учебно-методической работы кафедр.

## 8.5 Требования и нормативные акты

Вуз определяет и утверждает образовательную программу «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» согласно ГОСО МЗ РК №647 от 21.02.2020 г. Утверждение программы проходит в тесном сотрудничестве со всеми заинтересованными лицами. Система управления университетом предусматривает участие всех заинтересованных сторон, включая сектор здравоохранения, и отражает ответственность академического руководства. Представители практического здравоохранения, работодатели являются обязательными членами экзаменационной комиссии государственной аттестации выпускников. Врачи, имеющие большой опыт работы, являются совместителями на кафедрах старших курсов, что также делает возможным участие других заинтересованных сторон в реализации учебной программы вуза. Главные врачи клинических баз официально включены в состав УС, АК, КОП.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 15 стандартов: полностью – 15.

**Стандарт 8:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** *нет*

## Стандарт 9: НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ

### Доказательства соответствия:

АК и УС проводят мониторинг качества формирования конечных результатов, соответствия методов преподавания методам контроля, соответствия результатов обучения постоянно меняющимся требованиям рынка труда. Образовательная программа резидентуры (ОП) по специальности «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» соответствуют профессиональным требованиям, способствуют формированию социальных и профессиональных компетенций.

В вузе регулярно пересматривается образовательная программа для резидентов на основании ГОСО (2019), так же с мая 2019 года университет переменяет опыт стратегического партнера *Başkent Üniversitesi*, профессорско-преподавательским составом ежегодно пересматриваются тесты, методы сдачи экзамена, оценивание теоритического и практического экзамена.

Результаты непрерывного мониторинга и периодической оценки образовательных программ обсуждается на УС, доводятся до профессорско-преподавательского состава, обучающихся и всех заинтересованных сторон в виде собраний, семинаров и т.д.

Планируется пересмотр ОП в условиях новых требований от МЗ РК, работодателей, УС, резидентов, периодические встречи с ректором по направлениям деятельности, руководителями структурных подразделений; анкетирование резидентов с целью определения уровня качества образовательных услуг и удовлетворенности потребителей. На основании обратной связи будет меняться структура ОП 7R09118 «Кардиохирургия, в том числе детская».

Пересмотр и обновление рабочих учебных планов будет происходить один раз в год, в конце учебного года и утверждаться на следующий учебный год. Все силлабусы и Учебно-методические комплексы дисциплин перерабатываются в соответствии с изменениями типовых учебных планов и типовых рабочих программ специальностей, которые размещены в INEMPS.

На кафедре сердечно-сосудистой и торакальной хирургии ежегодно пересматриваются и обновляются ОП, в соответствии новых анализах и исследованиях в сфере сердечно-сосудистой хирургии основанная доказательной базой. Резиденты могут использовать при курации больных информационный ресурс *UpToDate*, чтобы, например, скорректировать лечение.

**Выводы ВЭК по критериям.** Соответствуют из 4 стандартов: полностью – 4.

**Стандарт 9:** *выполнен*

**Рекомендации по улучшению, выявленные в процессе внешнего визита:** *нет*

**6. Рекомендации по совершенствованию образовательной программы 7R01118 – «Кардиохирургия взрослая, детская»:**

1. Использовать ресурсы симуляционного центра для освоения резидентами навыков неотложной медицинской помощи, действий в критических ситуациях и командной работы (2.3.2);

2. Обеспечить резидентам альтернативность выбора элективных дисциплин образовательной программы резидентуры (2.4.2);

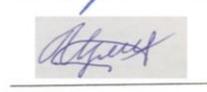
3. В программу повышения квалификации «Школы клинического наставника» включить вопросы по методам оценки знаний, по основам педагогики (5.2.2);

4. Предусмотреть обучение академических наставников на курсах повышения педагогических компетенций, включая вопросы инновационных образовательных технологий, педагогики и психологии (5.2.2.);

5. Документировать внедрения используемых инновационных методов обучения в образовательном процессе (6.6.2).

7. рекомендация Аккредитационному совету ЕЦА

Члены ВЭК пришли к единогласному мнению рекомендовать Аккредитационному совету аккредитовать образовательную программу «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» Некоммерческого акционерного общества «МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ СЕМЕЙ», соответствующую Стандартам аккредитации образовательных программ резидентуры медицинских организации образования на период 5 лет

Председатель Внешней экспертной комиссии	Жаналина Бахыт Секербековна	
Зарубежный эксперт (онлайн)	Рипп Евгений Германович	
Национальный академический эксперт	Жумалина Акмарал Канашевна	
Национальный академический эксперт	Тургунов Ермек Мейрамович	
Национальный академический эксперт	Джандаев Серик Жакенович	
Национальный академический эксперт	Уразова Салтанат Нургожаевна	
Национальный академический эксперт	Лигай Зоя Николаевна	
Национальный академический эксперт	Чингаева Гульнар Нуртасовна	
Национальный академический эксперт	Божбанбаева Нишангуль Сейтбековна	
Национальный академический эксперт	Бейсебаева Улжан Турсункуловна	
Национальный академический эксперт	Дошаканова Асель Байдаулетовна	
Эксперт – представитель работодателей	Тулеутаева Гюльнара Есенжановна	
Эксперт – представитель резидентов (онлайн)	Измаева Амина Тимуровна	

Профиль качества и критерии внешней оценки образовательной программы  
«7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская» (обобщение)

Стандарт	Критерии оценки	Количество стандартов	Оценка		
			Полностью соответствует	Частично соответствует	Не соответствует
1.	МИССИЯ И КОНЕЧНЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	17	17		
2.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ПРОГРАММА	30	27	3	
3.	ОЦЕНКА РЕЗИДЕНТОВ	11	11		
4.	РЕЗИДЕНТЫ	30	30		
5.	ПРЕПОДАВАТЕЛИ	7	5	2	
6.	ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ РЕСУРСЫ	21	21		
7.	ОЦЕНКА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЫ	15	15		
8.	УПРАВЛЕНИЕ И АДМИНИСТРИРОВАНИЕ	15	15		
9.	НЕПРЕРЫВНОЕ УЛУЧШЕНИЕ	4	4		
	<b>Итого:</b>	<b>150</b>	<b>145</b>	<b>5</b>	
			<b>150</b>		

**Список документов, изученных членами ВЭК в рамках проведения специализированной аккредитации образовательной программы «7R01118 - Кардиохирургия взрослая, детская»**

№	Название документа	Кол-во	Дата утверждения
	Миссия	1	24.02.2022
2.	Положение о резидентуре	1	12.05.2022
3.	Положение о клиническом наставнике	1	12.05.2022
4.	Положение об организации летней / зимней школы НАО МУС	1	30.11.2020
5.	Положение о студенческом самоуправлении НАО МУС	1	1.11.2021
6.	Положение об академической мобильности обучающихся, преподавателей и сотрудников	1	10.09.2021
7.	Кодекс корпоративной этики	1	21.11.2019
8.	Положение о конкурсе на замещение должностей ППС	1	24.09.2019
9.	Положение о кадровой политике	1	30.09.2019
10.	Положение о кадровом резерве Надежда	1	24.05.2019
11.	Положение о повышении квалификации и переподготовке медицинских и фармацевтических кадров	1	4.06.2019
12.	Положение о повышении квалификации и развитии сотрудников	1	8.05.2019
13.	Положение о повышении квалификации и развитии сотрудников АУП	1	25.11.2020
14.	Положение о библиотеки	1	2.05.2019
15.	Положение о деятельности СНО	1	14.05.2021
16.	Положение о журнале «Наука и здравоохранение»	1	8.05.2019
17.	Положение о комитете оценки обучающихся НАО МУС	1	18.11.2019
18.	Положение об организации и проведении научно-практических и внутривузовских конференций студентов в НАО МУС	1	5.04.2019
19.	Положение о научных школах	1	13.05.2019
20.	Положение о рейтинге научно-исследовательской деятельности НАО МУС	1	15.09.2021
21.	Положение о формировании заявок НАО МУС	1	1.10.2021
22.	Положение о межкафедральном контроле НАО МУС	1	11.11.2019
23.	Положение о координаторах курсов/специальностей ответственных за интегрированные и неинтегрированные дисциплины	1	30.09.2020
24.	Положение об оценке академического прогресса обучающихся НАО МУС	1	18.11.2019
25.	Положение об антикоррупционном комитете	1	17.02.2020
26.	Положение об академическом комитете	1	18.11.2019
27.	Положение о диссертационном совете нао «Медицинский университет Семей»	1	27.05.2019
28.	Положение о клиническом комитете НАО МУС	1	19.11.2020
29.	Положение о комитете образовательных программ	1	11.11.2019

30.	Положение об Ученом совете	1	23.05.2019
31.	Положение о разработке и мониторинге годового плана развития нао «МУС» (Action plan) и плана работы департаментов (Process plan)	1	25.02.2020
32.	Положение о порядке участия внешних заинтересованных сторон в реализации политики обеспечения качества в НАО МУС	1	26.11.2020
33.	Свидетельство об институциональной аккредитации	1	10.06.2019
34.	Академическая политика	1	31.08.2021
35.	Положение о порядке перевода и восстановления, отчисления обучающихся в НАО «Медицинский университет Семей»	1	18.06.2021
36.	Политика академической честности	1	11.11.2019
37.	Положение об общежитиях	1	2.05.2019
38.	Антикоррупционный стандарт	1	29.03.2022
39.	Кодекс этики обучающихся	1	1.04.2019